

# แผนการพัฒนาบุคลากร



ของ  
เทศบาลตำบลเวียง  
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย  
รอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖

## คำนำ

การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร (เทศบาลตำบลเวียง)นั้น ได้คำนึงถึงการกิจ อำนวยหน้าที่ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัตรราชการ บทบาทและหน้าที่ ของตนเอง รวมทั้งบทบาทของเทศบาลตำบลเวียง โดยได้กำหนดหลักสูตรการพัฒนาสำหรับบุคลากรแต่ละ ตำแหน่ง ให้ได้รับการพัฒนาในหลาย ๆ มิติ ทั้งในด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัตรราชการ ด้านการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหารและ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับบทบาทและการกิจของเทศบาล ตำบลเวียง ต่อไป

เทศบาลตำบลเวียง

## สารบัญ

หน้า

### บทที่ ๑ : หลักการและเหตุผล

- หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ๑
- ข้อมูลด้านโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอัตรากำลัง ๒
- อัตรากำลังที่มีอยู่จริง ๓

### บทที่ ๒ : วัตถุประสงค์

- วัตถุประสงค์การพัฒนา ๔

### บทที่ ๓ : ครอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร

- ครอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ๑๗

### บทที่ ๔ : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๑๘

### บทที่ ๕ : แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖

- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖ ๑๙

### บทที่ ๖ : หลักสูตรการพัฒนา

- หลักสูตรการพัฒนา ๒๐
- แผนพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖ ๒๑

### บทที่ ๗ : งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา

- งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา ๒๒

### บทที่ ๘ : การติดตามและประเมินผล

- การติดตามและประเมินผล ๒๓

### บทสรุปผู้บริหาร ๒๔

## ภาคผนวก

๑. สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนพัฒนาฯ
๒. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาฯ

## บทที่ ๑ บทนำ

### หลักการและเหตุผล

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๔๕ กำหนดให้เทศบาล พัฒนาผู้ได้รับ การบรรจุเข้ารับราชการเป็นพนักงานเทศบาล ก่อนมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติเพื่อให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีปฏิบัติราชการ บทบาท และหน้าที่ของ พนักงานเทศบาลในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และแนวทางปฏิบัติตามเพื่อเป็นพนักงานเทศบาล ที่ดี โดยเทศบาล ต้องดำเนินการพัฒนาให้ครบถ้วนตามหลักสูตรที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) กำหนด เช่น การพัฒนาด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ให้ใช้วิธีการฝึกอบรมในห้องฝึกอบรม การฝึกอบรมทางไกล หรือการพัฒนาตนเองก็ได้ หากองค์การบริหารส่วนตำบลมีความประสงค์ จะพัฒนาเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการพัฒนาของแต่ละเทศบาลก็ให้กระทำได้ ทั้งนี้ เทศบาลที่จะดำเนินการจะต้องใช้หลักสูตรที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาล กำหนดเป็นหลักสูตรหลัก และเพิ่มเติมหลักสูตรตามความจำเป็นที่เทศบาลพิจารณาเห็นว่ามีความเหมาะสม การพัฒนาพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้เทศบาลสามารถเลือกใช้วิธีการพัฒนาอื่น ๆ ได้ และอาจกระทำได้โดยสำนักงานคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) สำนักงานคณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) ร่วมกับเทศบาลต้นสังกัด หรือเทศบาลต้นสังกัดร่วมกับส่วนราชการอื่นหรือภาคเอกชนก็ได้ และตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลองค์กรบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๔๕ กำหนดให้เทศบาลจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ในตำแหน่งนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพในการจัดทำแผนการพัฒนาต้องกำหนดครอบของแผนแม่บทการพัฒนาพนักงานส่วนตำบลที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) กำหนด โดยให้กำหนดเป็นแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล มีระยะเวลา ๓ ปี ตามกรอบของแผนอัตรากำลังของเทศบาล นั้น

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าวเทศบาลเวียง อำเภอ เชียงแสน จังหวัดเชียงราย จึงได้จัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาลประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของเทศบาล เป็นเครื่องมือ ในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรเทศบาลตำบลเวียงในการปฏิบัติราชการและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. ข้อมูลด้านโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอัตรากำลัง

แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖ ไว้ ดังนี้

สำนัก/กอง	โครงสร้างตามแผนอัตรากำลัง
๑.สำนักปลัด	๑.งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ ๒.งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๓.งานนิติการ ๑.ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ๑.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๒.งานเทศกิจ ๓.งานบริหารงานทั่วไป ๔.งานแผนและงบประมาณ ๒.ฝ่ายอำนวยการ ๑.งานธุรการ ๒.งานการจัดหน้าที่ ๓.งานประชาสัมพันธ์ ๔.งานส่งเสริมการท่องเที่ยว
๒.กองคลัง	๑.งานธุรการ ๒.งานแผนที่ภาครัฐและทะเบียนทรัพย์สิน ๓.งานผลประโยชน์และกิจกรรมพาณิชย์ ๔.งานพัฒนารายได้ ๑.ฝ่ายบริหารงานคลัง ๑.งานการเงินและบัญชี ๒.งานพัสดุและทรัพย์สิน
๓.กองช่าง	๑.งานธุรการ ๒.งานสาธารณูปโภค ๑.ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง ๑.งานวิศวกรรม ๒.งานสถาปัตยกรรม ๓.งานผังเมือง
๔.กองการศึกษา	๑.งานธุรการ ๒.งานการเงินและบัญชี ๑.ฝ่ายบริหารการศึกษา ๑.งานการศึกษาปฐมวัย ๒.งานกิจกรรมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม ๓.งานกีฬาและนันทนาการ
๕.หน่วยตรวจสอบภายใน	หน่วยตรวจสอบภายใน ๑.งานตรวจสอบภายใน

၁၇၈၂ ခုနှစ်၊ မြန်မာနိုင်ငြားရေးဝန်ကြီးချုပ်၏ အတွက် မြန်မာနိုင်ငြားရေးဝန်ကြီးချုပ်၏ အတွက်







ລ/ດ	ຕຳແໜ່ງເຄຫຼາຫີ່	ປູວ - ສົກສີ	ບູນຕຳແໜ່ງໃນການປະຊິກທາງຈານ /ສູວຸດາພາພະນັກງານມານຸຍາ	ບູນຕຳແໜ່ງໃນສາຍເຈນ/ ສູວຸດາຫຸ້ນພະນັກງານບັນດາ	ຕຳແໜ່ງປະຮະໄວທ /ປະຍາກ	ຮັບຜູ້	ໜໍາງປະເທດ
<b>ພູມກົງຈານຈຸດຕາມຄາරີຈ(ປະະເພດທີ່ມີຄະດີ)</b>							
ເອກາ	-	ນ.ສ.ສະໜັບ ໄພຍະນະໂນ	ຜ.ເຈົ້າພັນກາງພະນັກງານປະຊິກ	-	ຮັບຜູ້ປູວຈາງ ៣ ຕື.ມ. ២១	-	ລັດ ກ.ຍ. ນະ ຢູ່ນັກງານກົດ ທີ່ຈະຫຼວດຕຳເລີນການໃນປະ
ຕຸລີ	-	ນ.ສ. ດຣະບັນ ດົມສະເຕິ	ຜ.ບ. ດຽວຸ້າ ດົມສະເຕິ	-	ຮັບຜູ້ປູວຈາງ ៣ ຕື.ມ. ២១	-	ລັດ ກ.ຍ. ນະ ຢູ່ນັກງານກົດ ທີ່ຈະຫຼວດຕຳເລີນການໃນປະ
ຕຸລີ	-	ນາງພົມທະນາ ດົມສະເຕິ	ຜ.ບ. ດຽວຸ້າ ດົມສະເຕິ	-	ຮັບຜູ້ປູວຈາງ ៣ ຕື.ມ. ២១	-	ລັດ ກ.ຍ. ນະ ຢູ່ນັກງານກົດ ທີ່ຈະຫຼວດຕຳເລີນການໃນປະ

## บทที่ ๒

### วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านความคิด มุ่งมั่นที่จะเป็นคนดี มีจิตสำนึกในการพัฒนาตนเองเพื่อให้รู้วิธีคิดอย่างมีระบบ รู้วิธีคิดที่ถูกต้อง มีทักษะในการใช้ความคิด (Conceptual Skills) เพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

๒. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านมนุษย์ มุ่งมั่นที่จะเข้าใจและตระหนักรู้ในคุณค่าของตนเองและคุณค่าของผู้อื่น มีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Human Skills) เพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิผล

๓. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านงาน มุ่งมั่นที่จะเป็นคนเก่ง มีทักษะในการบริหารและการปฏิบัติงาน (Technical Skills) โดยเฉพาะสมรรถนะในการบริหารและการปฏิบัติงานตามโครงการภายนอกให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล และโครงการภายนอกให้แผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลและยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของเทศบาลและยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิผล รวมทั้งการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานต่างๆ ที่ให้ความร่วมมือและประสานงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในส่วนราชการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล

#### เป้าหมาย

##### เป้าหมายเชิงปริมาณ

๑. บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลเวียง อันประกอบด้วย พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ได้รับการพัฒนาการเพิ่มพูนความรู้ มีความสามารถ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานทุกคน

๒. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเวียง ได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ไม่น้อยกว่าร้อย ๕๘ %

##### เป้าหมายเชิงคุณภาพ

๑. บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลเวียง ทุกคน ที่ได้เข้ารับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลเวียง ได้รับการบริการที่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
เพื่อให้พนักงานเทศบาลทุกคน ทุกตำแหน่งได้รับการพัฒนา ภายในระยะเวลา ๓ ปี	การพัฒนาตัวบุคคล ศูนย์รวม ๑. สังเครื่องจิตวิญญาณเพื่อให้พนักงานทุกคน พนักงานครู เทศบาล พนักงานอาชีวะ นักศึกษาฯ มีความรู้ ที่ดี ความสุข การ เนตรนิมิตชลท์ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสมสม ๒. การจัดทำประกายเมืองแพร่สร้างสรรค์ยกระดับชุมชน พนักงานเทศบาล และพนักงานเจ้าหน้าที่ ๓. การตรวจสอบและประเมินผลภารกิจของบุคลากร เนื้อหาที่ต้องตรวจสอบและประเมินผลภารกิจของบุคลากร ๔. ฝึกอบรมฯ ให้สำนักงานเขตฯ ศูนย์ฯ ทุกแห่ง ให้สามารถ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับบุคลากร ๕. การจัดทำแบบประเมินผลภารกิจของบุคลากร	ดำเนินการเร่องรือร่วมกับ หน่วยงานอื่นโดยวิธีการ ๑. ผู้นำ ๒. กระบวนการ ๓. การอบรมเชิงปฏิบัติการ / ฝึกอบรม ๔. ประเมินผล ๕. การสื่อสาร/ ให้ คำปรึกษา และอื่นๆ ๖. วางแผนการจัดทำแบบประเมินผลภารกิจของบุคลากร ๗. ประเมินผลภารกิจของบุคลากร	พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ๗๘๐๐๐ ๗๗๐๐๐ ๗๗๐๐๐	๗๘๐๐๐ ๗๗๐๐๐ ๗๗๐๐๐	

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ	วิธีการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
เพื่อให้พนักงานทศบาลทุกคน ทุกตำแหน่งได้รับการพัฒนา ภายในครุภาระงานที่มี	การพัฒนาเด็กน้อย ๑ ๓. สังเคราะห์ในการพัฒนาให้สู่การลดเด็ก ลดัญตรายใน ๒. การทั่วไป การปรับเปลี่ยนจิตใจ ปัญญา และสุขภาพเด็ก ให้สามารถเข้าสู่ยุคเดิม ๔. ให้มีการนำความเชื่อมโยงไปใช้ในการปฏิบัติงาน แก้ไข ให้คุณภาพดีขึ้น ๑ นำไปใช้ในการทำางาน ๕. สังเคราะห์ให้เด็กสามารถใช้ภาษาที่มี ๕	ดำเนินการของห้องร่วมกัน ทั่วไปอย่างอ่อนน้อมเกี้ยวกิจการ ดังนี้ - บริษัท - ฝึกอบรม - ประชุมผู้สนับสนุนบุคคล / บุคคล - การสอนทางบ้าน/ที่พำน ค่าวัสดุ - ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ๑ - ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ๒ - ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ๓ ๖. ตรวจสอบงบประมาณที่ได้รับ ๗. ตรวจสอบงบประมาณที่ได้รับ	พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ ตามเง่าศึกษา	๑๙๐๐	

## บทที่ ๓

### กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร

การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาพนักงานเทศบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรมีจุดมุ่งหมาย ทิศทางในการก้าวไปข้างหน้าในเชิงการพัฒนาบุคลากร เพื่อไปตอบสนองต่อยุทธศาสตร์องค์กร มีวิธีการและ เครื่องมือในการผลักดันสู่ความสำเร็จรวมทั้งระบบการติดตามผล อีกทั้งเป็นการสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนา บุคลากรในองค์กร ซึ่งการจัดทำยุทธศาสตร์นั้นคือการกำหนดทิศทางขององค์กร ซึ่งทิศทางนี้จะมีผลครอบคลุมอยู่ ในช่วงระยะเวลา ๓ ปี

ในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียง นั้น ต้องเป็นการจัดทำ ยุทธศาสตร์ที่มีความเข้มข้นกับยุทธศาสตร์หลักตามแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาองค์กร ปกครองส่วนห้องถิน นโยบายของรัฐบาล และนโยบายผู้บริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้ยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน นั้นเป็นส่วนที่ช่วยสนับสนุนผลักดันให้ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประสบความสำเร็จผ่านทางบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาให้มีความรู้ สมรรถนะ เป็นผู้นำ เป็นคนดี มีวินัย และมีพลังกายพลังใจในการปฏิบัติภารกิจของตนให้ ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรนั้นมีความเข้มต่อกับยุทธศาสตร์ของ เทศบาลตำบลเวียงในทุกๆ ยุทธศาสตร์ โดยมีได้เพียงเชื่อมโยงเฉพาะในด้านที่เป็นยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากร บุคคลเท่านั้น

เพื่อให้การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียง มีความสอดคล้องและ สัมพันธ์กับยุทธศาสตร์หลักตามแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนห้องถิน นโยบายของรัฐบาล และนโยบายผู้บริหาร จึงได้กำหนดกระบวนการในการจัดทำ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ กำหนดประเด็นหลักตามยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อศึกษาแนวทางนโยบายการ พัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แนวทางนโยบายของจังหวัด อำเภอ และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์องค์กร

ในการกำหนดประเด็นหลักตามยุทธศาสตร์องค์กร (ยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลเวียง) นั้น เป็น การศึกษาข้อมูลประกอบที่สำคัญในการจัดทำยุทธศาสตร์ ศึกษาตัวชี้วัดในระดับองค์กร เมื่อได้ทำการศึกษา และทบทวนข้อมูลยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลวิสัยทัศน์ พันธกิจ แล้ว จากนั้น จึงดำเนินการกำหนด ประเด็นสำคัญในยุทธศาสตร์องค์กร

ขั้นตอนที่ ๒ การทำ HR SWOT เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค ในเรื่องของ “คน” ที่จะทำให้องค์กรบรรลุ หรือไม่บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่จะช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกในด้าน ทรัพยากรมนุษย์ ที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร ซึ่งการทำ HR SWOT นั้น

- เป็นการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค ในเรื่องของ “คน” ที่จะทำให้องค์กร บรรลุหรือไม่บรรลุผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

- เป็นการดำเนินการในรูปการประชุม หรือ Workshop เพื่อเป็นการระดมสมอง ซึ่งให้ได้มาซึ่ง ข้อมูลจำนวนมาก

- เป็นการระดมสมอง โดยที่สิ่งที่ได้จากการระดมสมองนั้นเป็นความเห็นของผู้ที่มาเข้าร่วม
- พิจารณาให้ความสำคัญกับจุดอ่อน เป็นลำดับแรก ๆ
- เป็นการวิเคราะห์ในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวกับการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ไม่ควร จำกัดเฉพาะในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพียงอย่างเดียว

**ขั้นตอนที่ ๓ วิเคราะห์ข้อมูลสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์** เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนผลการทำ HR SWOT และเป็นข้อมูลสนับสนุนในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรต่อไป

**ขั้นตอนนี้ เป็นขั้นตอนที่จะช่วยสนับสนุนการจัดทำยุทธศาสตร์ ด้วยการวิเคราะห์จากข้อมูลสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์ และยังเป็นการตรวจสอบ อีกหนึ่ง การทำ HR SWOT นอกจากนี้การวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์ ยังช่วยให้การจัดทำยุทธศาสตร์ต่าง ๆ มีความถูกต้องโดยมีข้อมูลตัวเลขสนับสนุน การคิดวิเคราะห์และการจัดทำ**

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์นั้น ทำให้องค์กรเห็นถึงนัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานในปัจจุบัน และอนาคตอันใกล้ เช่น การวิเคราะห์จำนวนคนในแต่ละช่วงอายุ ทำให้เห็นถึงกลุ่มประชากรส่วนใหญ่ในองค์กร ด้วยข้อมูลนี้ทำให้การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนการพัฒนามีความสอดคล้องกับกลุ่มคนส่วนใหญ่ในองค์กร จำนวนวันที่ใช้ในการพัฒนา แสดงถึงค่าเฉลี่ยจำนวนวันที่บุคลากรได้รับในการพัฒนา และค่าใช้จ่ายในการพัฒนานั้นสะท้อนถึงการบริหารจัดการ ความพยายามในการดำเนินการพัฒนาผ่านการใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาซึ่งสามารถนำไปเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ดีในเรื่องการพัฒนาคน

**ขั้นตอนที่ ๔ ศึกษาตัวแบบการพัฒนาขององค์กรที่คล้ายคลึงกัน เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอื่นซึ่งจะช่วยสนับสนุนการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรเนื่องด้วยจากความเป็นจริงที่ว่า องค์กรใดองค์กรหนึ่งนั้นไม่ได้เก่งไปทุกเรื่อง ยังมีองค์กรที่เก่งกว่าองค์กรอื่นๆ อย่างมากในบางเรื่อง ดังนั้น การศึกษาจากประสบการณ์ตรงขององค์กรอื่น แล้วนำมาประยุกต์ให้เหมาะสม จะช่วยประหยัดเวลาและลดการดำเนินงานแบบลองผิดลองถูก ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน**

**ขั้นตอนที่ ๕ จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร (HRD Strategy)** เป็นขั้นตอนการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรในรายละเอียด พร้อมตัวชี้วัดผลงานที่สำคัญ (KPI) ขั้นตอนนี้ เป็นขั้นตอนในการสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรขององค์กร โดยการนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ ๑ ถึง ๔ มาวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญ จัดกลุ่มประเด็นปัญหา เพื่อจัดทำเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขึ้น

เมื่อสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาจากขั้นตอนการสร้างยุทธศาสตร์และทำการเข้มโโยงกับยุทธศาสตร์หลักของเทศบาลตำบลเวียงแล้ว ลำดับถัดมา ดำเนินการจัดกลุ่ม ปรับปรุง เพื่อคัดเลือกให้เหลือในปริมาณยุทธศาสตร์ที่เหมาะสม จากนั้นนำเข้าชื่อยุทธศาสตร์ที่ได้ผ่านการจัดกลุ่ม ปรับปรุงแล้ว มากำหนดตัวชี้วัด พร้อมทั้งชื่อโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ ในการกำหนดตัวชี้วัดควรเป็นการวัดผลลัพธ์หรือผลลัมภ์ของยุทธศาสตร์ และการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องและตรงต่อ>yุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นมา

**ขั้นตอนที่ ๖ จัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan)** เป็นขั้นตอนหนึ่งในการแปลงยุทธศาสตร์มาสู่การปฏิบัติและการกำหนดแผนงาน/โครงการ เป็นการผลักดันให้ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรนั้นประสบผลสำเร็จด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์นั้นได้เกิดขึ้นจริง มีกระบวนการ ผู้รับผิดชอบ และขอบเขตเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังเป็นการมอบหมายความรับผิดชอบให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปกำหนดเป็นแผนงานการปฏิบัติงานของตนซึ่งนำไปสู่การประเมินผลงานประจำปีที่มีความชัดเจนในผลงานที่เกิดขึ้น

**ขั้นตอนที่ ๗ ประเมินผลการพัฒนาตามแผน** เป็นการติดตามผลความก้าวหน้า และความสำเร็จ ทั้งนี้เพื่อนำมาปรับแต่งแผนปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นตอนสุดท้ายของการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรนั้น เป็นขั้นตอนการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้า ความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ ในการประเมินและติดตามผลตลอดช่วงระยะเวลาของแผนปฏิบัติการ เพื่องานจะได้ทราบถึงความก้าวหน้าตามแผนงาน และเมื่อเกิดความล่าช้าองค์กรสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบ เพื่อร่วมกันปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายในที่สุด

## บทที่ ๔

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร

ในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรนั้น ได้มีการนำข้อมูลในหลาย ๆ ด้านมาสรุปผล และวิเคราะห์เพื่อประกอบในการจัดทำยุทธศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้นนั้นสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาแก้ไขในส่วนที่เป็นจุดอ่อนของบุคลากร และส่งเสริมสมรรถนะที่จำเป็นในการบรรลุเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ของกรมชลประทานทั้งนี้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดที่มาของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ได้ ๔ ทาง คือ

๑. การสัมภาษณ์จากผู้บริหาร
๒. การรวบรวมข้อมูลที่สำคัญด้านทรัพยากรบุคคลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. การสรุปจากแบบสอบถามสำหรับความเห็นต่อการพัฒนาบุคลากร

๔. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ HR SWOT ซึ่งสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากที่มาของข้อมูลดังกล่าว ได้ดังนี้

#### สรุปการสัมภาษณ์จากผู้บริหาร

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอบถามความคาดหวังในเรื่องการพัฒนาบุคลากรในความเห็นของผู้บริหารระดับสูง สามารถสรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

๑. บุคลากรต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในปัจจุบันให้ได้เต็มประสิทธิภาพ
๒. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสำนักงานเพิ่มขึ้น
๓. การสร้างความแข็งแกร่งในการประสาน และบริหารภาคสังคม เพื่อให้บรรลุภารกิจหลัก
๔. การพัฒนาทักษะให้เป็น multi skill เพื่อปรับตัวกับนโยบายคุณคุณกำลังคนภาครัฐ
๕. การเพิ่มทักษะการบริหารจัดการในงาน
๖. การเสริมสร้างภาวะผู้นำให้แก่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ โดยเฉพาะเรื่องการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา

#### สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญด้านทรัพยากรบุคคล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญด้านทรัพยากรบุคคล ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญ ดังนี้

- โครงสร้างข้าราชการจำแนกแต่ละช่วงอายุ
- อัตราการสูญเสียจำแนกตามช่วงอายุงานและสาเหตุ
- สัดส่วนข้าราชการ ชาย-หญิง
- ข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่องบประมาณรวม
- ข้อมูลบินการพัฒนาบุคลากรต่องบุคลากร
- ร้อยละของข้าราชการที่ควรได้รับการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญด้านทรัพยากรบุคคลดังที่กล่าวข้างต้นนี้ ผลการวิเคราะห์พบว่า ในระยะเวลา ๓ ปีข้างหน้า เทศบาลตำบลล文ึง จะประสบปัญหาในเรื่องอัตรากำลังคนที่จะหายไปจาก การโอน (้าย) ซึ่งกำลังคนดังกล่าวเป็นกำลังคนในระดับสายงานผู้ปฏิบัติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในเรื่องการบริหารงานขององค์กร ความพร้อมของกำลังคนที่จะทดแทนกำลังคนที่หายไป นอกจากนี้ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและจำนวนวันที่ได้รับการพัฒนาของข้าราชการนั้นยังต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด

## สรุปการวิเคราะห์ HR SWOT

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เทศบาลตำบลเวียง ได้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรวบรวมข้อมูล โดยได้เชิญหัวหน้าส่วนราชการทุกหน่วยงานมาร่วมกันทำ HR SWOT เพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค โดยเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ทั้งนี้ สามารถสรุปผลจากวิเคราะห์ได้ดังนี้

### ๑. จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
- มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- บุคลากรมีความสามารถและพร้อมที่จะรับการพัฒนา
- บุคลากรมุ่งถึงผลสัมฤทธิ์ขององค์กร
- บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการ
- ผู้บริหารและบุคลากรมีความเอื้ออาทรต่อกัน
- มีผู้นำองค์กรที่เข้มแข็ง
- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เข้าถึงวัฒนธรรมในพื้นที่ การมีส่วนร่วมกับชุมชน

ท้องถิ่น

- มีการติดตาม ประเมินผล และคาดการณ์อย่างเป็นระบบ

ฯลฯ

### ๒. จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรมีความแตกแยกกันระหว่างกลุ่ม
- ภาระงานของแต่ละฝ่ายไม่ชัดเจน
- การมอบภาระงานยังไม่ตรงตามศักยภาพของบุคลากร
- ขาดการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยี ระบบ เครื่องมือใหม่ๆ ใน การพัฒนาแหล่งน้ำ
- ขาดทักษะด้านการสื่อข้อมูล บริหารประชาสัมคม เพื่อสร้างแรงสนับสนุนจากประชาชน และทักษะที่จำเป็นในการทำงานเชิงรุก
- การสนับสนุนด้านงบประมาณการพัฒนายังไม่เพียงพอ
- ด้านอัตรากำลังยังไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมในกับปริมาณงาน
- ขาดการสรุปบทเรียน องค์ความรู้ และติดตามประเมินผลเพื่อการแก้ปัญหาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ขาดการมองเชิงระบบ ความเข้าใจและทักษะการทำงานแบบบูรณาการ
- บุคลากรไม่ยอมรับเทคโนโลยี

ฯลฯ

### ๓. โอกาส (Opportunities)

- องค์กรเป็นที่รู้จักและยอมรับ และมีภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือ
- มีการสนับสนุน ส่งเสริมทั้งด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติจากหน่วยงานต่างๆ

ของรัฐ

- มีกฎหมายที่รองรับและชัดเจน
- เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักที่สำคัญต่อประชาชนในพื้นที่

ฯลฯ

## สรุปการวิเคราะห์ HR SWOT

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เทศบาลตำบลเวียง ได้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับรวมข้อมูล โดยได้เชิญหัวหน้าส่วนราชการทุกหน่วยงานมาร่วมกันทำ HR SWOT เพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค โดยเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ทั้งนี้ สามารถสรุปผลจากวิเคราะห์ได้ดังนี้

### ๑. จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
- มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- บุคลากรมีความสามารถและพร้อมที่จะรับการพัฒนา
- บุคลากรมุ่งถึงผลสัมฤทธิ์ขององค์กร
- บุคลากรมีจิตสำนึกรักในการให้บริการ
- ผู้บริหารและบุคลากรมีความเอื้ออาทรต่อกัน
- มีผู้นำองค์กรที่เข้มแข็ง
- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เข้าถึงวัฒนธรรมในพื้นที่ การมีส่วนร่วมกับชุมชน

ทั้งนี้

- มีการติดตาม ประเมินผล และคาดการณ์อย่างเป็นระบบ

ฯลฯ

### ๒. จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรมีความแตกแยกกันระหว่างกลุ่ม
- ภาระงานของแต่ละฝ่ายไม่ชัดเจน
- การมอบภาระงานยังไม่ตรงตามศักยภาพของบุคลากร
- ขาดการพัฒนาความต้านทานเทคโนโลยี ระบบ เครื่องมือใหม่ๆ ใน การพัฒนาเหล่านี้
- ขาดทักษะด้านการสื่อข้อความ บริหารประชาสัมคม เพื่อสร้างแรงสนับสนุนจากประชาชน และทักษะที่จำเป็นในการทำงานเชิงรุก
- การสนับสนุนด้านงบประมาณการพัฒนายังไม่เพียงพอ
- ด้านอัตรากำลังยังไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมในกับปริมาณงาน
- ขาดการสรุปบทเรียน องค์ความรู้ และติดตามประเมินผลเพื่อการแก้ปัญหาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

- ขาดการมองเชิงระบบ ความเข้าใจและทักษะการทำงานแบบบูรณาการ
- บุคลากรไม่ยอมรับเทคโนโลยี
- มุ่งมองจากบุคลากรภายนอกไม่ให้ความสำคัญกับองค์กร
- งบประมาณไม่เพียงพอ
- กฎหมาย/กฎ ระเบียบไม่เอื้ออำนวย ต่อการปฏิบัติงาน
- การแทรกแซงจากฝ่ายการเมือง ในเรื่องการปฏิบัติงาน และการแต่งตั้งบุคลากร

ฯลฯ

### ๓. โอกาส (Opportunities)

- องค์กรเป็นที่รู้จักและยอมรับ และมีภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือ
- มีการสนับสนุน ส่งเสริมทั้งด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติจากหน่วยงานต่างๆ

ของรัฐ

- มีกฎหมายที่รองรับและชัดเจน
- เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักที่สำคัญต่อประชาชนในพื้นที่

ฯลฯ

## บทที่ ๕

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรเทศบาลตำบลเวียง

### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญในด้านต่าง ๆ จากผู้บริหาร บุคลากร รวมทั้งข้อมูลยุทธศาสตร์ของเทศบาลเวียง ได้ถูกนำมาสรุปเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖ อีกทั้งได้มีปรับปรุงการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ การพัฒนาบุคลากรเทศบาล ตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖ ในมุ่ง และจัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ เพื่อให้เป็นกรอบกลยุทธ์ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเพื่อสื่อสารให้บุคลากรในองค์กรได้มีความเข้าใจในทิศทาง เห็นความชัดเจน ของการพัฒนาบุคลากรร่วมกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### วิสัยทัศน์

บุคลากรเทศบาลตำบลเวียง เป็นผู้มีสมรรถนะสูง เปี่ยมด้วยจริยธรรม เข้าถึงประชาชน มีความเป็นสากล ทุ่มเทผลักดันให้ยุทธศาสตร์องค์กรสำเร็จ

#### พันธกิจ

๑. พัฒนาบุคลากรให้มีความเขี่ยวชาญในงาน อย่างสูงสุด
๒. สร้างเสริมวัฒนธรรม และพฤติกรรมที่สนับสนุนต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจของเทศบาลตำบลเวียง
๓. ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างยั่งยืน โดยมีการพัฒนาตนเองเป็นหัวใจหลักสำคัญ
๔. พัฒนาผู้บังคับบัญชา และผู้บริหาร ให้มีทักษะการจัดการ และภาวะผู้นำที่เป็นเลิศ

ฯลฯ

#### ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๖

๑. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุด ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ในงาน โดยใช้ระบบสมรรถนะ เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการการพัฒนา

๒. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม จิตอาสา การเข้าถึงประชาชนให้แก่ข้าราชการทุกระดับชั้น  
๓. สร้างภาวะผู้นำ และทักษะด้านการบริหาร “คน” ที่เข้มแข็งให้แก่ผู้บังคับบัญชาเพื่อใช้ใน การจูงใจพัฒนาและมอบหมายงานผู้ใต้บังคับบัญชา

๔. สร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

๕. ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โดยในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนานั้นได้กำหนดตัวชี้วัด เพื่อการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ไว้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร	ตัวชี้วัด
๑. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุด ทันต่อ เทคโนโลยีใหม่ๆ ในงาน โดยใช้ระบบสมรรถนะ เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการการพัฒนา	๑. ร้อยละเฉลี่ยของข้าราชการกรมที่ผ่านการประเมิน สมรรถนะในระดับที่องค์กรคาดหวัง (%) Competency Fit) ๒. จำนวนวันที่ได้รับการพัฒนาเฉลี่ยต่อคนต่อปี
๒. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม จิตอาสา การเข้าถึงประชาชนให้แก่ข้าราชการทุกระดับชั้น	จำนวนวันต่อคนต่อปีที่บุคลากรได้รับการพัฒนาหรือเข้าร่วมกิจกรรมด้านส่งเสริมคุณธรรม และจิตอาสา ๒. ผลการสำรวจภาพลักษณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรม ของบุคลากรต่อสังคมภายนอก
๓. สร้างภาวะผู้นำ และทักษะด้านการบริหาร “คน” ที่เข้มแข็งให้แก่ผู้บังคับบัญชาเพื่อใช้ในการ จูงใจพัฒนาและมอบหมายงานผู้ใต้บังคับบัญชา	๑. จำนวนวันต่อคนต่อปีที่บุคลากรซึ่งดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับการพัฒนาในเรื่องภาวะผู้นำ และการบริหารคน ๒. ผลการประเมินทัศนคติของบุคลากรต่อ ผู้บังคับบัญชา
๔. สร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันอย่างมี ความสุข	๑. จำนวนวันต่อคนต่อปีที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม พัฒนาความสุขภายในสุขใจ ๒. ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ ปฏิบัติงาน
๕. ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้	๑. จำนวนความรู้/บทความ/นวัตกรรม เฉลี่ยต่อคนที่ บุคลากรบันทึกเข้าระบบ KM ๒. ผลงานนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัล

## บทที่ ๖

### หลักสูตรการพัฒนา

การกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียง ได้พิจารณาและให้ความสำคัญกับบุคลากรในทุกระดับ ทั้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล รวมถึงพนักงาน จ้างทั้งส่วนราชการ เพื่อให้ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพทั้งทางด้านการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง การบริหาร และคุณธรรมและจริยธรรม ดังนี้

#### สำนักปลัดเทศบาล

##### ประกอบด้วย

๑. หลักสูตรปลัดเทศบาล
๒. หลักสูตรรองปลัดเทศบาล
๓. หลักสูตรหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๔. หลักสูตรหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๕. หลักสูตรหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๖. หลักสูตรนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๗. หลักสูตรนักพัฒนาชุมชน
๘. หลักสูตรนักทรัพยากรบุคคล
๙. หลักสูตรเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๐. หลักสูตรเจ้าพนักงานธุรการ
๑๑. หลักสูตรนิติการ
๑๒. หลักสูตรนักวิชาการสาธารณสุข
๑๓. หลักสูตรพนักงานจ้าง

#### กองคลัง

##### ประกอบด้วย

๑. หลักสูตรผู้อำนวยการกองคลัง
๒. หลักสูตรหัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
๓. หลักสูตรนักวิชาการพัสดุ
๔. หลักสูตรนักวิชาการเงินและบัญชี
๕. หลักสูตรเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๖. หลักสูตรเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๗. หลักสูตรพนักงานจ้าง

#### กองซ่อม

##### ประกอบด้วย

๑. หลักสูตรผู้อำนวยการกองซ่อม
๒. หลักสูตรหัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง
๓. หลักสูตรวิศวกรโยธา
๔. หลักสูตรพนักงานจ้าง

## กองการศึกษา

### ประกอบด้วย

๑. หลักสูตรผู้อำนวยการกองการศึกษา
๒. หลักสูตรหัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา
๓. หลักสูตรนักวิชาการศึกษา
๔. หลักสูตรครู
๕. หลักสูตรครุผู้ดูแลเด็ก
๖. พนักงานจ้าง

## หน่วยตรวจสอบภายใน

### ประกอบด้วย

๑. หลักสูตรนักวิชาการตรวจสอบภายใน

การกำหนดวิธีการพัฒนา โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรทั้งการพัฒนาในระยะสั้น เช่น การจัดฝึกอบรมโดยเทศบาลตำบลเวียง ดำเนินการเองหรือการส่งเข้าร่วมฝึกอบรมที่หน่วยงานอื่นเป็นผู้จัด และการพัฒนาในระยะยาว เช่น การสอนงานในขณะทำงาน การจัดให้มีพี่เลี้ยงในการทำงาน การมอบหมายงานการหมุนเวียนงาน การให้คำปรึกษาแนะนำ การติดตามและประเมินผลโดยผู้บังคับบัญชา เป็นต้น

### การกำหนดตัวชี้วัดแผนงานโครงการพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้การติดตามความสำเร็จและความก้าวหน้าในแผนงานโครงการพัฒนาบุคลากรที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์นั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องสนับสนุนต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์หลักของเทศบาลตำบลเวียง จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละแผนงานโครงการไว้ ซึ่งผู้บริหารผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการติดตาม และประเมินผลความสำเร็จได้ ในการกำหนดตัวชี้วัดนั้น ต้องมีความชัดเจน สามารถวัดผลได้ และสามารถวัดผลได้จริง สำหรับตัวชี้วัดแผนงานโครงการพัฒนาบุคลากร ได้กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละแผนงาน ดังนี้

เพื่อนการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖  
เทศบาลตำบลสเวียง อุบลราชธานี จังหวัดเชียงราย

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลฯ ๓

ย่อ ผลกระทบ	ตัวชี้วัด	มาตรฐาน	โครงการ	ร้อยละของกล้าที่จะดำเนินการพัฒนา			ตัวชี้วัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ภารกิจ พัฒนา	การ ประเมินผล
				ขาด	น้อย	มาก				
๑. ให้ความคุ้มครองในสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดปรับปรุงกระบวนการผลิต ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้เป็นอย่างน้อย ในงาน โดยใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการผลิต	๑. ร้อยละของตัวชี้วัด (%) Competency Fit)	๑.๑ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	๑.๑.๑ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	✓	✓	✓	- คุณภาพมาตรฐานการปรับปรุง ตามที่กำหนดไว้ในงาน	การฝึกอบรมทางอาชีวศึกษา	จังหวัด	ตรวจสอบ
การบริหารจัดการภายใน ตามมาตรฐาน ที่กำหนดไว้	๑. จำนวนวันที่ได้รับ การพัฒนาเชิงคุณภาพ	๑.๑.๒ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	๑.๑.๒.๑ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	✓	✓	✓	- คุณภาพมาตรฐานการปรับปรุง ตามที่กำหนดไว้ในงาน	การฝึกอบรมทางอาชีวศึกษา	จังหวัด	ตรวจสอบ
๒. รักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญที่สุด ที่ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นอย่างน้อย ในงาน โดยใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการผลิต	๒. จำนวนวันที่ได้รับ การพัฒนาเชิงคุณภาพ	๒.๑ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	๒.๑.๑ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	✓	✓	✓	- คุณภาพมาตรฐานการปรับปรุง ตามที่กำหนดไว้ในงาน	การฝึกอบรมทางอาชีวศึกษา	จังหวัด	ตรวจสอบ
๓. ให้ความคุ้มครองในสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดปรับปรุงกระบวนการผลิต ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้เป็นอย่างน้อย ในงาน โดยใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการผลิต	๓. จำนวนวันที่ได้รับ การพัฒนาเชิงคุณภาพ	๓.๑ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	๓.๑.๑ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวจัดการ ที่กำหนดไว้ในงาน	✓	✓	✓	- คุณภาพมาตรฐานการปรับปรุง ตามที่กำหนดไว้ในงาน	การฝึกอบรมทางอาชีวศึกษา	จังหวัด	ตรวจสอบ

ผู้ชี้จัดทำแผนงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์ที่ ๔

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลสารสนเทศ	โครงการ	ระยะเวลากำหนดสำหรับภาระ			ตัวชี้วัดโครงการ	วิธีการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การประเมินผล
				ก่อนปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ก่อตั้ง				
๒๙. เสิร์ฟน้ำดื่มและน้ำดื่มบรรจุภัณฑ์	๓. จำนวนน้ำดื่มอุ่นดื่มต่อปี	ที่บุคลากรในสถาบันฯ	๓.๑ โครงการส่งเสริมการดื่มน้ำให้แก่บุคลากรในสถาบันฯ	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการดำเนินธุรกิจทางวิถีใหม่ (จัดสัมมนาอบรม)	การฝึกอบรม	งานบริหารฯ เจ้าหน้าที่ฯ ผู้อำนวยการ สำนักฯ บุคลากร	จัดตั้งบุคลากร
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	พัฒนา หรือซ่อมรักษา	กิจกรรมด้านฯ	๓.๒ โครงการฝึกอบรมพื้นที่ศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพผู้บริหาร พัฒนาบทบาทผู้นำในการดำเนินการของ	✓	✓	✓	เข้าร่วมการฝึกอบรมตามเป้าหมาย - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ดำเนินการร่อง)	การฝึกอบรม	บุคลากรทุกภาคส่วน	แบบ
๒๘. จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	๒. ผลการสำรวจ	๓.๓ โครงการส่งเสริมสร้างภาระป้องกันอาชญากรรมในสถาบันฯ	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรม (จัดสัมมนาฝึกอบรม)	การฝึกอบรม	งานบริหารฯ เจ้าหน้าที่ฯ ผู้อำนวยการ สำนักฯ บุคลากร	จัดตั้งบุคลากร
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	คุณธรรมเชิงปรัชญา	๓.๔ โครงการอบรมผู้บริหารต้นสังกัดในสถาบันฯ	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรม (จัดสัมมนาฝึกอบรม)	การฝึกอบรม	งานบริหารฯ เจ้าหน้าที่ฯ ผู้อำนวยการ สำนักฯ บุคลากร	จัดตั้งบุคลากร
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	ภายใน	๓.๕ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ฝึกอบรมกิจกรรมเชิงปรัชญา	✓	✓	✓	เข้าร่วมการฝึกอบรมตามเป้าหมาย - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ดำเนินการร่อง)	การฝึกอบรม	บุคลากรทุกภาคส่วน	แบบ
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	ภายใน	๓.๖ โครงการประเมินคุณธรรม จริยธรรมและการพัฒนาศักยภาพผู้นำ	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรม (จัดสัมมนาฝึกอบรม)	การฝึกอบรม	บุคลากรทุกภาคส่วน	จัดตั้งบุคลากร
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	ภายใน	๓.๗ จัดกิจกรรมเชิงปรัชญาเพื่อความมั่นคงทางการเมือง	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรม (จัดสัมมนาฝึกอบรม)	การฝึกอบรม	บุคลากรทุกภาคส่วน	จัดตั้งบุคลากร
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	ภายใน	๓.๘ จัดกิจกรรมเชิงปรัชญาเพื่อความมั่นคงทางการเมือง	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรม (จัดสัมมนาฝึกอบรม)	การฝึกอบรม	บุคลากรทุกภาคส่วน	จัดตั้งบุคลากร
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	ภายใน	๓.๙ จัดกิจกรรมเชิงปรัชญาเพื่อความมั่นคงทางการเมือง	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรม (จัดสัมมนาฝึกอบรม)	การฝึกอบรม	บุคลากรทุกภาคส่วน	จัดตั้งบุคลากร
จัดซื้อครุภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์	จัดซื้อฯ	ภายใน	๓.๑๐ จัดกิจกรรมเชิงปรัชญาเพื่อความมั่นคงทางการเมือง	✓	✓	✓	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรม (จัดสัมมนาฝึกอบรม)	การฝึกอบรม	บุคลากรทุกภาคส่วน	จัดตั้งบุคลากร

รายการเอกสาร	ตัวชี้วัดตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	โครงการ	ประเด็น		ตัวชี้วัดโครงการ	วิธีการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การประเมินภายนอก
			นักเรียน	ครู				
ยุทธศาสตร์	ระดับความสามารถที่จะดำเนินการพัฒนาฯ	โครงการ	นักเรียน	ครู	- จำนวนผู้ที่ร่วมโครงการ - Green Office, Green Society (เด็กนักเรียน)	การเข้าร่วมกิจกรรมฯ	สำนักบริหารฯ	- ทดสอบปฏิบัติ จริงในการคิดเห็น ความคิดเห็นของครู

និងការប្រព័ន្ធឌីជីថល និងការប្រព័ន្ធឌីជីថល និងការប្រព័ន្ធឌីជីថល

### ๓. หลักสูตรการดำเนินการพัฒนาที่ดีในการเรื่อง

ລ/ດ	ໂຄຮງການ/ພັດທະນາສູງ	ວິຊຍຸປະກອບສົດ	ປຶ້ມາສາຍ (ເມລີຕືອນໂຄຮງການ)	ກົບປະກອບສາຍ			ຜລສັບເຫຼົ່າທີ່ໂຄຮງການຈະ ໄດ້ຮັບ	ໜ່ວຍງານທີ່ ວັດທິດຂອບ
				ແຂດວັດ (ບາທ)	ໜ້າວັດ (ບາທ)	ໜ້າວັດ (ບາທ)		
၃	ໂຄຮງການກົດຈົກຮຽນໃຫ້ຄວາມ ຮູວ່າຜົດໄປຢ່າງໜີ້ຫຼືອຳນວຍ ໃນປະຫວາງ ສາມາດຮັກສາ ຜົນ ໝາຍຫຸນ ໂັກງານນາມທັງປາດ ແລລະພັກງານຈົ່ງ	၃. ເພື່ອໃຫ້ຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ ໃນປະຫວາງທີ່ຜົດໄປອຳນວຍ ໃນຕະຫີການ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດສາກ ທີ່ໄດ້ເປັນ ໃຫ້ຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ ໃນຕະຫີການ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດສາກ ນໍາຄານຮູ້ແຂຂ ປະຫວາງທີ່ຜົດໄປນາ ປຸດຍົກຕື່ອນການ ພົມຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ	ັດ, ໨,៩,០ ໃຈ, ១,៩,០	១៥,៦៥,០ ១៥,៥៥,០	១៥,៥៥,០ ១៥,៥៥,០	១៥,៥៥,០ ១៥,៥៥,០	၁. ຜູ້ອ່ານອຽນ ໂຄຮງການ ໄດ້ວັນ ໄວ່ງານ ຖ້າ ໃນຕະຫີການທີ່ຜົດໄປ ໃນການທີ່ມີການ ປະຫວາງທີ່ຜົດໄປ	ງານນິຕິການ ສຳເນົາ ປະດົບໜາກ
၄	ໂຄຮງການອອນໄນ໌ກົດຫຼັງ ລົງທຶນທີ່ເຫັນວ່າຜົດໄປ ສາມາດຮັກສາ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດສາກ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດຍົກຕື່ອນການ ພົມຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ	၃. ເພື່ອໃຫ້ຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ ໃນປະຫວາງທີ່ຜົດໄປອຳນວຍ ໃນຕະຫີການ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດສາກ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດຍົກຕື່ອນການ ພົມຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ	៥៥,០០០ ៥៥,០០០	៥៥,០០០ ៥៥,០០០	៥៥,០០០ ៥៥,០០០	៥៥,០០០ ៥៥,០០០	၁. ຜູ້ອ່ານອຽນ ໂຄຮງການ ໄດ້ວັນ ໄວ່ງານ ບໍ່ໄວ່ ໂຄຮງການ ໄດ້ວັນ ໄວ່ງານ ບໍ່ໄວ່	ງານນິຕິການ ສຳເນົາ ປະດົບໜາກ
၅	ໂຄຮງການປົກກົດຫຼັງລົງ ທຶນທີ່ເຫັນວ່າຜົດໄປ ສາມາດຮັກສາ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດສາກ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດຍົກຕື່ອນການ ພົມຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ	၃. ເພື່ອໃຫ້ຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ ໃນປະຫວາງທີ່ຜົດໄປອຳນວຍ ໃນຕະຫີການ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດສາກ ທີ່ໄດ້ເປັນ ປຸດຍົກຕື່ອນການ ພົມຄວາມຮູວ່າຜົດໄປ	៥,០,០០០ ៥,០,០០០	៥,០,០០០ ៥,០,០០០	៥,០,០០០ ៥,០,០០០	៥,០,០០០ ៥,០,០០០	၁. ຜູ້ອ່ານອຽນ ໂຄຮງການ ໄດ້ວັນ ໄວ່ງານ ບໍ່ໄວ່	ກອງປະຊົງ ສຳເນົາ ປະດົບໜາກ

ลำดับ ที่	โครงการ/หัวสกัด	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลลัพธ์ของโครงการ)	งบประมาณ			ตัวชี้วัด (KPI)	ผลกระทบต่อจัดการ ได้รับ	ผู้รายงานที่ รับผิดชอบ
				เบ็ดเตล็ด (บาท)	เบ็ดเตล็ด (บาท)	เบ็ดเตล็ด (บาท)			
๒	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประยุกต์ใช้พื้นที่บริหาร และสนับสนุนให้เกิดประโยชน์	ผู้บริหาร พนักงานฝ่ายสร้าง ที่อยู่ในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	ผู้บริหาร พนักงานฝ่ายสร้าง ที่อยู่ในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	- ผู้เข้าร่วม โครงการ กว่า ๘๐%	บุคลากรเทศบาลฯ ท้องถิ่น เกิดการ ติดตาม เวียง และการรับ และประเมินรับรู้	ห้องผู้ดูแล ท้องถิ่นทั่ว ทั่วประเทศ
๓	โครงการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ ทำอาหารขนาดกลางและ ครัวเรือน ๔๕๙	เพื่อพัฒนา อาชีวศึกษาและอาชีว ชีวภาพในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	ผู้บริหาร พนักงานฝ่ายสร้าง ที่อยู่ในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	- ผู้เข้าร่วม โครงการ กว่า ๗๐%	บุคลากรเทศบาลฯ ผู้เข้าร่วม โครงการ กว่า ๗๐%	ห้องผู้ดูแล ท้องถิ่นทั่ว ทั่วประเทศ
๔	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประยุกต์ใช้พื้นที่บริหาร และสนับสนุนให้เกิดประโยชน์	ผู้บริหาร พนักงานฝ่ายสร้าง ที่อยู่ในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	ผู้บริหาร พนักงานฝ่ายสร้าง ที่อยู่ในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	- ผู้เข้าร่วม โครงการ กว่า ๗๐%	บุคลากรเทศบาลฯ ผู้เข้าร่วม โครงการ กว่า ๗๐%	ห้องผู้ดูแล ท้องถิ่นทั่ว ทั่วประเทศ
๕	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประยุกต์ใช้พื้นที่บริหาร และสนับสนุนให้เกิดประโยชน์	ผู้บริหาร พนักงานฝ่ายสร้าง ที่อยู่ในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	ผู้บริหาร พนักงานฝ่ายสร้าง ที่อยู่ในส่วนตัวบ้านเรือน และเข้าไปในบ้านฯ	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	- ผู้เข้าร่วม โครงการ กว่า ๗๐%	บุคลากรเทศบาลฯ ผู้เข้าร่วม โครงการ กว่า ๗๐%	ห้องผู้ดูแล ท้องถิ่นทั่ว ทั่วประเทศ

๑. การจัดส่งเชื้อเพลิงและการรักษาความสะอาดต่างๆ ตามแผนการฝึกอบรมของสถานี ประเมินการฝึกอบรมของห้องที่ออกคิ่น กรรมสั่งเสริมการป้องกันและลดภัยการไฟ  
สถานภายในหน่วยงาน องค์กรต่างๆ จัดฝึกอบรม

๔.

ลำดับ	หลักสูตร	เข้าหมาย	หน่วยงานที่จัด	งบประมาณ			ผู้รายงานที่รับ รับผิดชอบ	จัดตั้ง
				เบอร์โทรศัพท์	(บาท)	ยอดคง (บาท)		
๓	โครงการอบรมห้องวิจัยฯ	นักบริหารงานห้องวิจัยฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากรฯ ท่องเที่ยวฯ	๙๘๕,๐๐๐	๓๔๕,๐๐๐	๖๔๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล
๔	โครงการอบรมห้องปฏิบัติฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	๙๘๕,๐๐๐	๓๔๕,๐๐๐	๖๔๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล
๕	โครงการอบรมห้องปฏิบัติฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล
๖	โครงการอบรมห้องปฏิบัติฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล
๗	โครงการอบรมห้องปฏิบัติฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล
๘	โครงการอบรมห้องปฏิบัติฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล
๙	โครงการอบรมห้องปฏิบัติฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล
๑๐	โครงการอบรมห้องปฏิบัติฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	สถาบันพัฒนาบุคลากร ท่องเที่ยวฯ	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	๑๙๕,๐๐๐	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความรู้ฯ บุคลากรห้องที่ออกคิ่นเดิม	งานการเงินที่ สำนักปลัดเทศบาล



## งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา

เทศบาลตำบลเวียง จะประมาณการตั้งจ่ายໄว້ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งปรากฏดังนี้

### ๑. เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๑) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายໄว້ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและทัศนศึกษาดูงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้ปฏิบัติงานให้เทศบาล กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และผู้นำหมู่บ้าน ตั้งจ่ายໄว້ ๑๕๐,๐๐๐ บาท

(๓) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและประชาชน ตั้งจ่ายໄว້ ๑๐,๐๐๐ บาท

(๔) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมให้ความรู้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และประชาชนตำบลเวียง เกี่ยวกับพระบข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๖๐ ตั้งจ่ายໄว້ ๑๐,๐๐๐ บาท

(๕) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายໄว້ ๘๐,๐๐๐ บาท

(๖) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ตั้งจ่ายໄว້ ๑๐,๐๐๐ บาท

(๗) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมให้ความรู้คณะกรรมการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งจ่ายໄว້ ๒๐,๐๐๐ บาท

(๘) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายໄว້ ๘๐,๐๐๐ บาท

(๙) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การผลิตสื่อและใช้สื่อการเรียนการสอน ตั้งจ่ายໄว້ ๒๕,๐๐๐ บาท

(๑๐) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการส่งเสริมศักยภาพครุฑามบทบาทหน้าที่ ตั้งจ่ายໄว້ ๕,๐๐๐ บาท

(๑๑) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนោះនៃកิจกรรมการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ทักษะทางคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษเบื้องต้น ตั้งจ่ายໄว້ ๑๒,๐๐๐ บาท

(๑๒) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ทักษะทางคณิตศาสตร์สำหรับเด็กเล็ก (จินตคณิต) ตั้งจ่ายไว้ ๘,๐๐๐ บาท

(๑๓) แผนงานเคหะชุมชน งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับเคหะชุมชน รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการตั้งจ่ายไว้ ๔๐,๐๐๐ บาท

## ๒. เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายไว้ ๒๑๐,๕๒๖ บาท

(๒) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและทัศนศึกษาดูงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้ปฏิบัติงานให้เทศบาล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และผู้นำหมู่บ้าน ตั้งจ่ายไว้ ๑๕๗,๔๙๔ บาท

(๓) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและประชาชน ตั้งจ่ายไว้ ๑๐,๕๒๖ บาท

(๔) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมให้ความรู้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และประชาชนตำบลเวียง เกี่ยวกับพรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตั้งจ่ายไว้ ๑๐,๕๒๖ บาท

(๕) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายไว้ ๘๔,๒๑๐ บาท

(๖) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ตั้งจ่ายไว้ ๑๐,๕๒๖ บาท

(๗) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมให้ความรู้คณะกรรมการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งจ่ายไว้ ๒๑,๐๕๒ บาท

(๘) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายไว้ ๘๐,๐๐๕ บาท

(๙) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การผลิตสื่อและใช้สื่อการเรียนการสอน ตั้งจ่ายไว้ ๒๖,๓๗๕ บาท

(๑๐) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการส่งเสริมศักยภาพครูตามบทบาทหน้าที่ ตั้งจ่ายไว้ ๕,๗๖๓ บาท

(๑๑) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ทักษะทางคณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษเบื้องต้น ตั้งจ่ายไว้ ๑๗,๖๓๑ บาท

๓. เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑) แผนงานบริหารที่ว่าไป งานบริหารที่ว่าไป รายจ่ายเกี่ยวนেื่องกับการปฏิบัตราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายไว้ ๒๒๑,๖๐๖ บาท

(๒) แผนงานบริหารที่ว่าไป งานบริหารงานที่ว่าไป รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและทัศนศึกษาดูงานของคณะผู้บริหาร สมาคมสปา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้ปฏิบัติงานให้เทศบาล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และผู้นำหมู่บ้าน ตั้งจ่ายไว้ ๑๖,๒๐๔ บาท

(๓) แผนงานบริหารที่ว่าไป งานบริหารงานที่ว่าไป รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายที่ว่าไปให้กับคณะผู้บริหาร สมาคมสปาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างและประชาชน ตั้งจ่ายไว้ ๑๑,๐๘๐ บาท

(๔) แผนงานบริหารที่ว่าไป งานบริหารงานที่ว่าไป รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมให้ความรู้แก่คณาจารย์ผู้บริหาร สมาคมสปาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และประชาชนตำบลเวียง เกี่ยวกับพรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตั้งจ่ายไว้ ๑๑,๐๘๐ บาท

(๕) แผนงานบริหารที่ว่าไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายไว้ ๘๘,๖๔๒ บาท

(๖) แผนงานบริหารที่ว่าไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ตั้งจ่ายไว้ ๑๑,๐๘๐ บาท

(๗) แผนงานบริหารที่ว่าไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการอบรมให้ความรู้คณะกรรมการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งจ่ายไว้ ๒๒,๑๖๐ บาท

(๘) แผนงานการศึกษา งานบริหารที่ว่าไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งจ่ายไว้ ๘๔,๒๑๕ บาท

(๙) แผนงานการศึกษา งานบริหารที่ว่าไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การผลิตสื่อและใช้สื่อการเรียนการสอน ตั้งจ่ายไว้ ๒๗,๗๐๐ บาท

(๑๐) แผนงานการศึกษา งานบริหารที่ว่าไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการส่งเสริมศักยภาพครุภำพหน้าที่ ตั้งจ่ายไว้ ๕,๕๔๐ บาท

(๑๑) แผนงานการศึกษา งานบริหารที่ว่าไปเกี่ยวกับการศึกษา รายจ่ายเกี่ยวนเนื่องกับการปฏิบัตราราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ทักษะทางคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษเบื้องต้น ตั้งจ่ายไว้ ๑๓,๒๔๕ บาท

## การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกลไกสำคัญที่จะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ซึ่งการประเมินผลบุคลากรเป็นการสะท้อนถึงผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในด้านความสำเร็จและความล้มเหลวในการปฏิบัติงาน ที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายควรรับทราบ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในด้านการพัฒนา การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ และการตัดสินใจในการบริหารจัดการในภาพรวมขององค์กร

### วิธีการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากร

๑. กำหนดให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องทำรายงานผลการเข้ารับการอบรม เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับจนถึงนายกเทศมนตรี

๒. ให้ผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานก่อนและหลังการพัฒนาตามข้อ ๑ อย่างน้อย ๒ ระยะ คือ ภายในหลังการอบรม ๓ เดือน และ ๖ เดือน

๓. นำข้อมูลการติดตามผลการปฏิบัติงานมาประกอบการกำหนดหลักสูตรอบรมให้เหมาะสมกับความต้องการต่อไป

๔. ผู้บังคับบัญชานำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนระดับ ตามผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

๕. ผลการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปีครองส่วนห้องลินประจำปี (LPA) โดยต้องผ่านการประเมินตัวชี้วัดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

เทศบาลตำบลเวียง ตระหนักถึงคุณค่าของการประเมินผลบุคลากร จึงได้กำหนดแนวทางในการประเมินผลบุคลากร ๒ รูปแบบ ดังนี้

๑) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

๒) การพิจารณาความดีความชอบประจำปี

### รูปแบบที่ ๑ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นสิ่งที่จะทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ เทศบาลตำบลเวียงต้องการ ผลการประเมินในส่วนนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผนพัฒนาบุคลากรของ เทศบาลตำบลเวียงให้มีคุณลักษณะตามที่ เทศบาลต้องการ โดยแบ่งสมรรถนะเป็น ๒ กลุ่ม คือ

๑. ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก

๒. สมรรถนะตามภาระงาน

(๑) ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก (Core Competency)

เป็น Competency ที่บุคลากรทุกตำแหน่งภายใต้เทศบาลต้องมี ซึ่งจะเป็น Competency ที่ช่วยสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และความสามารถหลักของเทศบาลตำบลเวียง ประกอบด้วย

(๑.๑) การมุ่งเน้นที่ผู้รับบริการ ความตั้งใจและความพยายามของบุคลากรในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยความเต็มใจได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้รับบริการอาจเป็นได้ทั้งพนักงานเทศบาล บุคคลทั่วไป และบุคลากรภายในของเทศบาล

๑.๒) ความซื่อสัตย์ คุณธรรมและจริยธรรม การปฏิบัติหน้าที่ที่แสดงออกถึงความซื่อสัตย์ สุจริตในการทำงาน โดยประพฤติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ได้แก่การประพฤติปฏิสูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมุ่งประโยชน์ของเทศบาลมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๑.๓) การมุ่งมั่นเพื่อบรรลุความสำเร็จ (Achievement Motivation): ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติงานให้ดีหรือให้เกินกว่ามาตรฐานที่มีอยู่โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเองหรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้น อีกทั้งยังรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยาก โดยเด่น และท้าทาย

๑.๔) ใฝ่เรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาตนเองในด้านความรู้ ทักษะความสามารถบุคลิกภาพและอื่น ๆ รวมทั้งการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงตนเองและประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และหน่วยงาน

๑.๕) การทำงานเป็นทีม ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงานหน่วยงาน โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีใช้ในฐานะหัวหน้าทีม และมีความสามารถในการสร้างและนำร่องรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับสมาชิกในทีม

## ๒) สมรรถนะตามภาระงาน (Functional Competency)

เป็น Competency ที่ใช้เฉพาะตำแหน่งงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรมีความรู้ ทักษะความสามารถเพียงพอ และมีพุทธิกรรมที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานตามภาระงานที่รับผิดชอบประกอบด้วย

๒.๑) ความรู้และความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ มีความรู้และความเข้าใจในระบบและขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้

๒.๒) ทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ ทักษะความชำนาญที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบ

๒.๓) พุทธิกรรมและความมีวินัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน การแสดงด้วยการกระทำหรือคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์ของเทศบาล

๒.๔) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัดและมีประสิทธิภาพ แสดงถึงการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ประหยัด และได้ประโยชน์สูงสุด

### รูปแบบที่ ๒ การพิจารณาความดีความชอบประจำปี

การพิจารณาความดีความชอบประจำปีบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียง อิงตามผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี โดยเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบในแต่ละปีงบประมาณของเทศบาล เป็นสำคัญ

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**  
**การสำรวจข้อมูลความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรในสังกัด เทศบาลตำบลเวียง**

การสำรวจข้อมูลความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรในสังกัด เทศบาลตำบลเวียงวัดคุณประส่งค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ประกอบการจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและหน่วยงานมากที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของ เทศบาลตำบลเวียง จากผลการสำรวจข้อมูลสามารถสรุปได้ ดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๘ คน จากทั้งหมด ๔ ส่วนราชการ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) มีการกระจายข้อมูลอย่างทั่วถึงทั้งเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ และหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน เทศบาล และพนักงานจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามตั้งก่อลาว เป็นพนักงานเทศบาล ร้อยละ ๔๙ พนักงานจ้างตามภารกิจ ร้อยละ ๕๕ และพนักงานจ้างทั่วไปร้อยละ ๖

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้จบปริญญาโท ร้อยละ ๑๙ ระดับปริญญาตรีร้อยละ ๖๙ และระดับต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ ๑๒

#### หลักสูตรความต้องการของบุคลากร

ลำดับ	หลักสูตร	ความต้องการพัฒนา		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	หลักสูตรด้านความมั่นคงฐานในการปฏิบัติราชการ	๔๐	๑๔.๔๙	๑๔.๔๙
๒	หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ	๔๘.๓๓	๒๐.๘๓	๑๔.๔๙
๓	หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะเจาะจงของงานในแต่ละตำแหน่ง	๔๑.๖๗	๑๔.๗๕	๑๔.๗๕
๔	หลักสูตรด้านการบริหาร	๒๐.๘๓	๑๒.๕๐	๖.๒๕
๕	หลักสูตรด้านคุณธรรม และจริยธรรม	๔๐	๑๖.๖๗	๑๔.๔๙
๖	อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปีเกี่ยวกับความรู้ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๔๒.๐๘	๑๘.๗๕	๖.๒๕
๗	ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการบริหารงานบุคคล	๑๔.๔๙	๘.๓๓	๖.๒๕
๘	ความรู้เกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐	๔๑.๖๗	๑๖.๖๗	๒.๐๘
๙	การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔๑.๖๗	๑๐.๔๒	๑๔.๔๙
๑๐	การจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๓๕.๔๒	๑๒.๕๐	๑๐.๔๒

## ระยะเวลาการฝึกอบรม (สำหรับลำดับที่ ๑-๕)

ส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ๘๙.๕๖ พ่อใจที่จะเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่มีระยะเวลาการฝึกอบรม ๒ สัปดาห์ พ่อใจในระยะเวลาการฝึกอบรม ๓ สัปดาห์ ร้อยละ ๖.๒๕ พ่อใจในระยะเวลาการฝึกอบรม ๔ สัปดาห์ ร้อยละ ๒.๐๘ และพ่อใจในหลักสูตรที่มีระยะเวลาการฝึกอบรมมากกว่า ๔ สัปดาห์ขึ้นไป ร้อยละ ๒.๐๘

## ระยะเวลาการฝึกอบรม (สำหรับลำดับที่ ๖-๑๐)

ส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ๖๐.๔๒ พ่อใจที่จะเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่มีระยะเวลาการฝึกอบรม ๑-๓ วัน พ่อใจในระยะเวลาการฝึกอบรม ๔-๖ วัน ร้อยละ ๔.๗๗ พ่อใจในระยะเวลาการฝึกอบรม ๗ - ๑๗ วัน ร้อยละ ๑๖.๖๗ และพ่อใจในหลักสูตรที่มีระยะเวลาการฝึกอบรม ๘-๑๐ วัน ร้อยละ ๒.๐๘

### สถานที่ฝึกอบรม

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ ๓๔.๐๙ เห็นว่าควรจัดให้มีการฝึกอบรมที่จังหวัดเชียงรายร้อยละ ๓๑.๔๒ เห็นว่าควรจัดให้มีการฝึกอบรมจังหวัดเชียงใหม่ และร้อยละ ๓๔.๐๙ เห็นว่าควรจัดฝึกอบรมในกรุงเทพมหานคร

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

จากการสำรวจความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรสังกัด เทศบาลตำบลเวียงจะเป็นข้อมูลให้ได้ทราบความต้องการในการเข้ารับการพัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ของบุคลากรในสังกัด เทศบาลตำบลเวียงทุกระดับ เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อนำข้อมูลที่เป็นจริงมาประกอบการวางแผน เชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนงบประมาณค่าใช้จ่าย การประเมินติดตามผลการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อประโยชน์ต่อเทศบาล

# ภาคผนวก

บันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

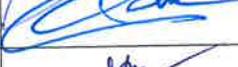
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๓

เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ณ ห้องประชุมสภากเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ผู้เข้าร่วมประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายธวิท ติยะกิริวงศ์	ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลเวียง ประธานคณะกรรมการ	
๒	นางสุกัญญา เอี่ยมเวช	ผู้อำนวยการกองคลัง กรรมการ	
๓	นายคชณทร์ ไชยเจริญ	ผู้อำนวยการกองซ่อมบำรุง	
๔	นายบรรจง ตั้ะต่องใจ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา กรรมการ	
๕	นายอมรินทร์ ผ้าเจริญ	หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการและเลขานุการ	
๖	นางบุญธิดา สุวรรณชัย	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ผู้ช่วยเลขานุการ	

เริ่มประชุมเวลา

๑๔.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายธวิท ติยะกิริวงศ์ ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ได้ดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องสืบเนื่องจากรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเพื่อพิจารณา

การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

ประธานฯ

แจ้งที่ประชุมว่า ตามคำสั่งเทศบาลตำบลเวียง ที่ ๔๑๖/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการให้เป็นไปตาม ข้อ ๓๐๐ แห่งประกาศ

คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข  
เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๔๕ และที่  
แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน โดยแผนพัฒนาบุคคลากร จะต้อง<sup>๑</sup>  
ประกอบด้วย

๑. หลักการและเหตุผล
๒. การวิเคราะห์ภารกิจหน้าที่
๓. วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนา
๔. หลักสูตรการพัฒนา
๕. วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนา
๖. งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา
๗. การติดตามและประเมินผล

จึงขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์  
ที่ คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงราย กำหนด

#### เลขานุการฯ

ขอให้กรรมการ เสนอปัญหาและความต้องการในการฝึกอบรมของบุคคลากรในสังกัด  
เพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากร ซึ่งได้มีการแจกแบบสำรวจให้กับทุกส่วน  
ราชการไปแล้ว จากการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของสำนักปลัดเทศบาล  
พบว่าบุคคลากรในสังกัดขาดความรู้ความเข้าใจในด้าน IT เทคโนโลยีสารสนเทศในการ  
ปฏิบัติงาน การเขียนโครงการ การเขียนหนังสือราชการ และความรู้เรื่อง  
ประกันสังคม จึงสมควรนำไปจัดทำเป็นแผนการฝึกอบรมต่อไป

#### มติที่ประชุม

ขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาและจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรของเทศบาลตำบล  
เวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ในแต่ละหัวข้อ ดังต่อไปนี้

#### เลขานุการฯ

๑. หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนการพัฒนาบุคคลากร  
ในการจัดทำแผนการพัฒนานั้นต้องกำหนดตามกรอบของแผนแม่บทการพัฒนา  
พนักงานเทศบาลที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.จ.) กำหนด โดยให้  
กำหนดเป็นแผนพัฒนาบุคคลากร มีระยะเวลา ๓ ปี ตามกรอบของแผนอัตรากำลัง  
ของเทศบาล

#### มติที่ประชุม

เห็นชอบให้จัดทำแผนพัฒนาบุคคลากร ๓ ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ -  
๒๕๖๖)

#### เลขานุการฯ

๒. ข้อมูลด้านโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอัตรากำลัง<sup>๒</sup>  
เพื่อนำข้อมูลด้านโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ งาน และอัตรากำลัง ๓ ปี  
(ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของเทศบาลตำบลเวียงมาประกอบการจัดทำ  
แผนพัฒนาบุคคลากร เพื่อให้บุคคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาทุกสายงาน

#### มติที่ประชุม

เห็นชอบเป็นเอกฉันท์

<p><b>เลขานุการฯ</b></p> <p><b>ที่ประชุม</b></p>	<p><b>๓. วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา</b> ขอที่ประชุมร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนาบุคลากร ร่วมกับพิจารณาวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาแล้ว สรุปว่า ในการจัดทำ แผนพัฒนาบุคลากร</p> <p>๓.๑ ให้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านความคิด มุ่งมั่นที่จะเป็น คนดี มีจิตสำนึกรักในประเทศ กระหนกกระหึ่นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น รวมทั้งเพื่อ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านงาน มุ่งมั่นที่จะเป็นคนเก่ง มีทักษะในการบริหาร และปฏิบัติงาน</p> <p>๓.๒ เป้าหมายในการพัฒนา ให้กำหนดเป็นเป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดย มุ่งให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเวียง ได้รับบริการที่ดี สะอาด รวดเร็ว คุณภาพ ชีวิตที่ดีขึ้น</p>
<p><b>เลขานุการฯ</b></p> <p><b>ที่ประชุม</b></p>	<p><b>๔. กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร</b> เพื่อให้การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาล มีความสอดคล้องและ สัมพันธ์กับยุทธศาสตร์หลักตามแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของรัฐบาล และนโยบายผู้บริหาร จึงขอที่ ประชุมร่วมกันจัดทำกรอบแนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา</p> <p>ร่วมกับพิจารณา แล้วลงมติว่าให้จัดทำกรอบแนวคิด ผ่านการทำ HR SWOT เพื่อ<sup>เพื่อ</sup> วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค ในเรื่องคน ที่จะทำให้องค์กรบรรลุหรือไม่ บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่วางแผนไว้ ประกอบการจัดทำแผนด้วย</p>
<p><b>เลขานุการฯ</b></p> <p><b>ที่ประชุม</b></p>	<p><b>๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์</b> เพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้นนั้นสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาแก่ในส่วนที่เป็น จุดอ่อนของบุคลากร และส่งเสริมสมรรถนะที่จำเป็นในการบรรลุเป้าประสงค์เชิงกล ยุทธ์ของเทศบาล จึงขอที่ประชุมร่วมกันกำหนดที่มาของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร</p> <p>ร่วมกับพิจารณา และสรุปที่มาของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์จัดทำแผนยุทธศาสตร์ได้ ๔ ทาง ได้แก่ ๑. การสัมภาษณ์จากกลุ่มผู้บริหาร ๒. การรวบรวมข้อมูลที่สำคัญด้าน<sup>ที่สำคัญ</sup> ทรัพยากรบุคคลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. การสรุปจากแบบสอบถามสำรวจ ความเห็นต่อการพัฒนาบุคลากร ๔. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ HR SWOT โดยมอบหมายให้เลขานุการฯ รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงาน</p>
<p><b>เลขานุการฯ</b></p> <p><b>เลขานุการฯ</b></p>	<p><b>รับทราบ</b></p> <p><b>๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรเทศบาล</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญด้านต่างๆ จากผู้บริหาร บุคลากร รวมทั้งข้อมูล ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงนำมาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา<sup>บุคลากร</sup></p>

## ที่ประชุม

ที่ประชุมร่วมกับพิจารณาข้อมูล และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ทั้งหมด ๔ ยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี และครอบคลุมการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุด ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ในงาน โดยใช้ระบบสมรรถนะเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการการพัฒนา

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม จิตอาสา การเข้าถึงประชาชนให้แก่พนักงานเทศบาลและพนักงานจังหวัดเชียงราย เรื่อง

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีส่วนร่วม

### ๗. หลักสูตรและวิธีการพัฒนา

#### เลขานุการฯ

ในการจัดทำหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรนั้น จะเน้นการพัฒนาบุคลากรตามสา ยงาน เป็นลำดับแรก ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงราย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๔๕ ส่วนที่ ๔ การพัฒนาข้าราชการ กำหนดหลักสูตรการพัฒนา สำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และ พนักงานจ้าง ในแต่ละตำแหน่ง ให้ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยในหลักสูตรหนึ่งหรือ หลายหลักสูตร ดังนี้

- หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ
- หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ
- หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง
- หลักสูตรด้านการบริหาร
- หลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- หลักสูตรส่งเสริมพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ)

วิธีการพัฒนาสำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครุ และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเวียง จะเป็นหน่วยดำเนินการเอง หรืออาจ ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรมร่วมกับสถาบันพัฒนาบุคลากรหรือสำนักงาน ก.ท.จ. ส่วนราชการอื่น หรือหน่วยงานอื่นเป็นผู้ดำเนินการอบรม โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ตามความจำเป็นและเหมาะสม ดังนี้

- |                                      |               |                  |
|--------------------------------------|---------------|------------------|
| ๑. การปฐมนิเทศ                       | ๒. การฝึกอบรม | ๓. การศึกษาดูงาน |
| ๔. การประชุมเชิงปฏิบัติการหรือสัมมนา |               | ๕. การสอนงาน     |
| ๖. การให้คำปรึกษา                    | ๗. การประชุม  |                  |

#### มติที่ประชุม

๘. แผนพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

ร่วมกับพิจารณาแผนงาน/โครงการตามเทศบัญญัติ และกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่ เพื่อ กำหนดเป็นแผนพัฒนาบุคลากร ให้เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับตัวชี้วัดแผนงาน โครงการพัฒนาบุคลากร แยกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุด ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในงาน โดยใช้ระบบสมรรถนะเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการการพัฒนา

#### ที่ประชุม

## ประกอบด้วย

- โครงการปรับปรุงความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล

- โครงการพัฒนาข้าราชการที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งจะดำเนินการจัดฝึกอบรมเอง

- โครงการพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์หลักของเทศบาลตำบลเวียง

- โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานใหม่

- โครงการพัฒนาทักษะด้านพัฒนาองค์กร

- โครงการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ตามแผนการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรห้องถังและหน่วยงาน องค์กร ส่วนราชการอื่น

-โครงการอบรมและทัศนศึกษาดูงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม จิตอาสา การเข้าถึงประชาชนให้แก่ ข้าราชการและพนักงานจังหวัดระดับ ประกอบด้วย

- โครงการส่งเสริมการรักษาวินัยให้แก่พนักงาน (จัดส่งฝึกอบรม)

- โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล และพนักงานจังหวัด

- โครงการเสริมสร้างการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงาน

- โครงการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมกับบุคลาภายนอก

- โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงานเทศบาลและพนักงานจังหวัด

- กิจกรรมจิตอาสาทำความดีเพื่อถวายพ่อหลวง

- กิจกรรมปลูกต้นไม้จันทน์เพื่อถวายพ่อหลวง

- กิจกรรมประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์เพื่อถวายพ่อหลวง

- กิจกรรมถวายเทียนจำนำพรพรรษา

- กิจกรรมดเหล้าเข้าพรรษา

- กิจกรรมรณรงค์สร้างจิตสำนึกป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า

- กิจกรรมปั่นจักรยานลดโลกร้อน

- กิจกรรมรณรงค์สวมหมวกนิรภัย

- กิจกรรมพนักงานสีบ้านประเพณี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

- โครงการกิจกรรม ๕ ส.

- โครงการกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ

- โครงการกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

- กิจกรรมแข่งขันกีฬาส่วนราชการ

- กิจกรรมรณรงค์นำทำหัวผู้บริหาร

- กิจกรรมสถานสัมพันธ์พนักงานเทศบาลตำบลเวียง

- กิจกรรมเชิดชูเกียรติข้าราชการและพนักงานจังหวัด

บุญธรรมศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย

- โครงการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ แยกเป็น

๑.๑ กิจกรรม ๕ส กิจกรรมวันสำคัญต่างๆ และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

๑.๒ การประชุมผู้บริหาร และการประชุมส่วนราชการภายในระดับสำนัก/กอง

## ประธาน

มอบหมายให้เลขานุการฯ จัดทำรายละเอียดโครงการ หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร ของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖ โดย แยกเป็น ๑. หลักสูตรการดำเนินการพัฒนาที่ดำเนินการ และ ๒. การจัดส่งเข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรต่างๆ ตามแผนการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น หน่วยงาน องค์กรต่างๆ จัดฝึกอบรม

## เลขานุการฯ

รับทราบ

### ๙. งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา

#### เลขานุการฯ

เพื่อให้ทราบถึงประมาณการค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากรในแต่ละปี อ้างอิงจาก เทศบัญญัติฯ หมวดค่าตอบแทน ใช้สอย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของแต่ ละแผนงาน รวมทั้งงบประมาณที่ตั้งไว้ในโครงการฝึกอบรม โดยใช้งบประมาณ รายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นฐาน

#### มติที่ประชุม

เห็นชอบ

### ๑๐. การติดตามและประเมินผล

#### เลขานุการฯ

เพื่อให้การพัฒนาบุคลากร มีความคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงขอที่ ประชุมร่วมกันพิจารณาแนวทางในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร

#### ที่ประชุม

กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้การฝึกอบรมใน แต่ละหลักสูตร คุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ไป ดังนี้

๑. กำหนดให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องทำรายงานผลการเข้ารับการอบรม เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับจนถึงนายกเทศมนตรีตำบลเวียง

๒. ให้ผู้บังคับบัญชาท่านที่ติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณา เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานก่อนและหลังการพัฒนาตามข้อ ๑ อย่างน้อย ๒ ระยะ คือ ภายนหลังการอบรม ๓ เดือน และ ๖ เดือน

๓. นำข้อมูลการติดตามผลการปฏิบัติงานมาประกอบการกำหนดหลักสูตร อบรมให้เหมาะสมกับความต้องการต่อไป

๔. ผู้บังคับบัญชานำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนระดับ ตามผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

๕. ผลการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นประจำปี (LPA) ต้องผ่านการประเมินตัวชี้วัดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๑๑. การสำรวจข้อมูลความต้องการฝึกอบรมของบุคลากร  
มอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการฯ นำผลการสำรวจข้อมูลทำเป็นบทสรุปสำหรับ  
ผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ประกอบการจัดทำแผนการ  
ฝึกอบรมประจำปีให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและ  
หน่วยงานมากที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลต่อการพัฒนาบุคลากร  
นอกจากนี้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาล

ผู้ช่วยเลขานุการฯ รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕  
ประธานฯ เรื่องอื่น ๆ  
ให้เลขาธนุการคณะกรรมการ จัดทำร่างแผนพัฒนาบุคลากร ของเทศบาลตำบลเวียง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการพนักงาน  
เทศบาลจังหวัดเชียงรายให้ความเห็นชอบ แผนและประกาศใช้แผนต่อไป  
- รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางบุญธิดา สุวรรณชัย)  
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการฯ

(นายธวิท ติยะกswagen)  
ประธานคณะกรรมการฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

แบบสำรวจความต้องการใน การพัฒนาพนักงานเทศบาล

หลักสูตรการพัฒนา และการฝึกอบรมของบุคลากร

เทศบาลตำบลลิวี่ง อําเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ 2564-2566

\*\*\*\*\*

### วัตถุประสงค์

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการในการพัฒนาพนักงานเทศบาล หลักสูตรการพัฒนา และวิธีการพัฒนาพนักงานเทศบาล ใน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ของเทศบาล ตำบลลิวี่ง ทั้งนี้งานการเจ้าหน้าที่ จะได้นำผลจากการสำรวจไปทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2564-2566 แผนการฝึกอบรมประจำปีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของหานและหน่วยงานมากที่สุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในหลักสูตรการพัฒนาและการฝึกอบรม

ตอนที่ 3 ระยะเวลาการฝึกอบรม และสถานที่ฝึกอบรม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ ( ) 21-30 ปี ( ) 31-40 ปี

( ) 41-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษาต้นปีปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญาตรี/ปวส.  
( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท

4. ระยะเวลาการทำงาน (เกินกว่า 6 เดือนให้แนบเป็น 1 ปี)

( ) ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 1-3 ปี

( ) 4-6 ปี ( ) 7-9 ปี

( ) ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

5. สถานภาพการรับราชการ/ทำงาน

( ) พนักงานเทศบาล ( ) ครู

( ) พนักงานจ้างตามภารกิจ ( ) พนักงานจ้างทั่วไป

### 6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

( ) ประเภทบริหารงานท้องถิ่น ( ) ประเภทอำนวยการท้องถิ่น

( ) ประเภทวิชาการ ( ) ประเภททั่วไป ( ) สายงานการสอน

( ) พนักงานจ้างตามภารกิจ ( ) พนักงานจ้างทั่วไป

7. ประวัติการ เนพักรอบรัม สืบมรรช : ที่รับศักดิ์จากเจ้าอาวาส ณ นั้นเป็นงบประมาณ เน้นพัฒนา

- 1.....
- 2.....
- 3.....

ตอนที่ 2 ความต้องการในการพัฒนาพัฒนาภารกิจงานเทศบาล ประกอบด้วยหลักสูตรการพัฒนา หัวข้อโครงการอบรมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

คำชี้แจงโปรดการเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ท่านต้องการอบรม ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ลำดับที่	หลักสูตรการพัฒนา/หัวข้อการอบรม	ความต้องการพัฒนา		
		2564	2565	2566
1	หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ			
2	หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ			
3	หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะเจาะจงของงานในแต่ละตำแหน่ง			
4	หลักด้านการบริหาร			
5	หลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
6	อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี เกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน			
7	ความรู้เกี่ยวกับงานด้านบริหารงานบุคคล			
8	ความรู้เกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่ประเทศไทย 4.0			
9	การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			
10	การทำข้อบัญญัติห้องถิน ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี			

ตอนที่ 3 ระยะเวลาการฝึกอบรม และสถานที่ฝึกอบรม

1. ระยะเวลาการฝึกอบรมสำหรับหลักสูตร ลำดับที่ 1-5

- ( ) 2 สัปดาห์ ( ) 3 สัปดาห์  
 ( ) 4 สัปดาห์ ( ) หากกว่า 4 สัปดาห์ขึ้นไป

2. ระยะเวลาการฝึกอบรม ลำดับที่ 6-10

- ( ) 1-3 วัน ( ) 4-6 วัน  
 ( ) 5-7 วัน ( ) 8-10 วันขึ้นไป

3. สถานที่ฝึกอบรม

- ( ) จังหวัดเชียงราย ( ) จังหวัดเชียงใหม่ ( ) กรุงเทพมหานคร

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

“งานการเจ้าหน้าที่ ทต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย”

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานเทศบาล  
“โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลต้องได้รับการพัฒนา ทุกตำแหน่งภายในรอบระยะเวลา 3 ปี ของแผน  
แม่บทการพัฒนาพนักงานเทศบาล”

ប័ណ្ណវិស្វកម្មគ្រារករណីរាល់  
ទាមអនុញ្ញាតនប់គារ ៣ (អ.គ.ល់ – នគរបាល)  
ភេជ្ជកម្មតាមតម្លៃរឿង ឯម្ភវិស្វកម្មនៃ រាជរដ្ឋប្រចាំឆ្នាំ

-๑-

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ พ.ศ.			หมายเหตุ
		เบิกจ่าย	โอนเข้า	โอนออก	
๓	โครงการสร้างผู้ชุมชนธรรมชาติทำนาร่วมกันอย่างมีความยั่งยืน	-	-	-	อปท.ดำเนินการเอง
๔	โครงการสร้างองค์กรเพื่อการเรียนรู้	-	-	-	อปท.ดำเนินการเอง

ผู้รับรองขอ  
  
 ผู้ร่วมสถาบัน  
 (นางนฤมล สาครย์)  
 (นายธิวัฒน์ ติยะกุวงศ์)  
 ปลัดเทศบาลสำราญ  
 ผู้แทนเทศบาลสำราญ  
 ผู้ร่วมสถาบัน  
 (นางสาวอรุณรัตน์ ศรีสุขุม)  
 ผู้ร่วมสถาบัน  
 (นายธีระพันธุ์ ไชยรัตน์)  
 ผู้ร่วมสถาบัน  
 (นายธีระพันธุ์ ไชยรัตน์)  
 ผู้ร่วมสถาบัน  
 (นายธีระพันธุ์ ไชยรัตน์)

อปท.ดำเนินการเอง

สรุปการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 - 2566

เทศบาลตำบลสระเวียง อําเภอเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

หัวข้อที่จะต้องพัฒนาบุคลากร ๓ ปี ( พ.ศ.2564 - 2566 )									
ที่	อ้างอิง	เทศบาล	วิธีการพัฒนา		งบประมาณใน		การติดตาม		budget สำหรับ การพัฒนา
			วิธีการ เบ็ดเตล็ด	เบ็ดเตล็ด	การติดตาม	ผลักดันร่าง กฎหมาย	การดำเนินการ	ผู้บริหารใน	
1	เรียนรู้และ พัฒนาศักยภาพ ทางวิชาชีพ	๖๗๙,๑,๙๘๙	✓	✓	✓	✓	✓	✓	31 ก.ค.63

(ลงชื่อ) ผู้ควบคุมงบประมาณ (ลงชื่อ) ผู้รับรองงบประมาณ  
(นายรัวิพงษ์ ตียะราวงศ์) (นายรัวิพงษ์ ตียะราวงศ์)  
ปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล  
นางสาวกานดา อุ่นธรรมเจริญ นางสาวกานดา อุ่นธรรมเจริญ

ปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาล  
นางสาวกานดา อุ่นธรรมเจริญ