



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียง

ด้วยเทศบาลตำบลเวียง จัดศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ตลอดจน ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ร่วมปฏิบัติและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ นั้น

ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ บัญญัติกำหนดสิทธิของบุคคลและชุมชน ให้สามารถเสนอเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและ ได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม และประกาศคณะกรรมการ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการให้บริการสาธารณะขององค์กร บริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงขึ้น ณ ห้องสำนักงานปลัด ชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง เพื่อเป็นศูนย์ในการ รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ร่วมปฏิบัติและดำเนินการ แก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ โดยประชาชนสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

๑. ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงขึ้น ณ ห้องสำนักงานปลัดชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง หรือ กล้องรับความคิดเห็นของเทศบาลตำบลเวียงภายในหมู่บ้าน ที่ท่านอาศัยอยู่
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๕๓๖๕-๐๘๐๓ ต่อ ๑๘, สายด่วน ๒๔ ชั่วโมง ๐๘ ๖๔๓๙ ๒๖๒๘
๔. ทางไปรษณีย์ ถึง เทศบาลตำบลเวียง เลขที่ ๖๕๙ ถนนเลียงเมือง หมู่ที่ ๒ ตำบลเวียง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
๕. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 6570803@dla.go.th | เว็บไซต์ www.wiangcs.go.th
๖. ทาง Facebook, line ของเทศบาลตำบลเวียง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



คำสั่งเทศบาลตำบลเวียง

ที่ ๘๒๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งฝ่ายและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ เทศบาลตำบลเวียง

ด้วยเทศบาลตำบลเวียง จัดศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้ง ตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ ร่วมปฏิบัติและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ และเพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ บัญญัติกำหนดสิทธิของบุคคลและชุมชน ให้สามารถเสนอเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ต่อ หน่วยงานของรัฐและ ได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/ ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม และประกาศคณะกรรมการ การกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและ องค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เทศบาลตำบลเวียง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงขึ้น ณ ห้องสำนักงานปลัด ชั้นที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง เพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความ ช่วยเหลือ เรื่อง สำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ร่วมปฏิบัติและดำเนินการ แก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตลอดจนประสานงานที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑.ฝ่ายประชาสัมพันธ์

๑.๑ นางบุญธิดา	สุวรรณชัย	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หัวหน้าฝ่ายฯ
๑.๒ นางสาวชนัญญา	ทองผาง	เจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ช่วยฯ
๑.๓ นางสาวภษมน	เชื้อเจ็ดตน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๑.๔ นางสาวสุชน	ไชยมะโน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

๒. ฝ่ายรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๒.๑ นายวิทยา	แรงจริง	หัวหน้าสำนักงานปลัด	หัวหน้าฝ่ายฯ
๒.๒ นางสุกัลญา	เอี่ยมเวช	ผู้อำนวยการกองคลัง	ผู้ช่วยฯ
๒.๓ นายบรรจง	ตะตองใจ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	ผู้ช่วยฯ

๒.๔ นายชยภูมิ	สีเขียว	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	ผู้ช่วยฯ
๒.๕ นางสาวนิศาชล	พานิชย์	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	ผู้ช่วยฯ
๒.๖ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยฯ
๒.๗ นักวิชาการตรวจสอบภายใน			ผู้ช่วยฯ
๒.๘ นางสาวพิชญวดี	เครือวิเสน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

๓.ฝ่ายประสานงาน และดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	หัวหน้าฝ่ายฯ
๓.๒ นางนริศรา	ฤกษ์ใหญ่	นักพัฒนาชุมชน	ผู้ช่วยฯ
๓.๓ นางชญานัญช	เกษนาว่า	นักวิชาการพัสดุ	ผู้ช่วยฯ
๓.๔ นายสมนึก	ปัญญาผ่องใส	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ผู้ช่วยฯ
๓.๕ นางสาวปิยะนุช	คำเงิน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯ
๓.๖ นายยุทธพงษ์	โกยทอง	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

๔. ฝ่ายสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ

๔.๑ ร้อยโทกิตติชัย	เจริญยิ่ง	ปลัดเทศบาลตำบลเวียง	หัวหน้าฝ่ายฯ
๔.๒ นายธีรพงษ์	ศรีพรหม	รองปลัดเทศบาล	ผู้ช่วยฯ
๔.๓ นายชวลิตร์	จันทะรส	ผู้อำนวยการกองช่าง	ผู้ช่วยฯ
๔.๔ นางสาวกัลญา	เอี่ยมเวช	ผู้อำนวยการกองคลัง	ผู้ช่วยฯ
๔.๕ นายบรรจง	ดีด้องใจ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	ผู้ช่วยฯ
๔.๖ นายวิทยา	แรงจริง	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยฯ
๔.๗ นายเจตนิพัทธ์	กันศรีเวียง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยฯ
๔.๘ นางสาวพิชญวดี	เครือวิเสน	พนักงานจ้าง	ผู้ช่วยฯและเลขานุการ

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและรายงานผลการปฏิบัติให้นายกเทศมนตรีตำบล
เวียง ให้ทราบเป็นระยะด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง