



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของเทศบาลตำบลเวียง
พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

เทศบาลตำบลเวียง
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

คำนำ

นโยบายรัฐบาลกำหนดให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและปฏิบัติราชการ ซึ่งการจัดทำ และ/หรือ ให้ปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ และกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น

เอกสาร “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียง ปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๑” ฉบับนี้ จึงได้จัดทำขึ้นตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น สาระสำคัญของ แผนฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพ โดยกำหนด เป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุ เข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนา ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เทศบาลตำบลเวียง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า “แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๑” จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนา งานด้าน ICT ของเทศบาลตำบลเวียงได้อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลเวียง
๒ กันยายน ๒๕๖๗

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

เทศบาลตำบลเวียง เป็นส่วนราชการภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น ทำหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การบริหารจัดการด้านงบประมาณ การเงินการคลัง ตลอดจนการบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลเวียงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ เป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานต่างๆใน สังเกต โดยมีการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียง ในปัจจุบัน ความต้องการของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่วนภาคประชาชน รวมทั้งกรอบนโยบาย การพัฒนาระดับกรม กระทรวง และประเทศ เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ผลจากการศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกต่างๆ นำมาสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และผลกระทบต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงและกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตลอดจนแผนงาน/โครงการ เพื่อให้เทศบาลฯ มีแนวทางการดำเนินงานที่ ชัดเจนและเกิดการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด

แผนการดำเนินงานต่างๆด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลเวียงได้รับการ นำเสนอและพิจารณาเพื่อให้การดำเนินการต่างๆ ในแผนเป็นไปในแนวทางที่ชัดเจน แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศนี้จึงเป็นแนวทางของการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงต่อไป

นายพลภพ มานะมนตรีกุล

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

๒ กันยายน ๒๕๖๗

สารบัญ

คำนำ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ : ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT ของ เทศบาลตำบลเวียง

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ ๑
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๖ ๑
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ ๒

ส่วนที่ ๓ : แผนยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียง พ.ศ.๒๕๖๗-๒๕๗๑ ๓

- วิสัยทัศน์ด้าน ICT ๓
- พันธกิจด้าน ICT ๓
- ยุทธศาสตร์ด้าน ICT ๓
- เป้าประสงค์ ๔

ส่วนที่ ๓ : แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก เทศบาลตำบลเวียง ๕

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ ๕
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมและทันสมัย ๖
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรให้มีความพร้อม ในการปฏิบัติงานด้าน ICT ๗

ส่วนที่ ๔ : การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล ๘

ส่วนที่ ๑

ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT

ของเทศบาลตำบลเวียง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ ประกอบกับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เทศบาลตำบลเวียง จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียงไป พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๑ ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและจังหวัดเชียงราย ดังนี้

◆ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย

พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ ประกอบด้วยแนวทางสำคัญ ดังนี้

- (๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความปลอดภัย
- (๒) พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๓) ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT
- (๔) ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐ
- (๕) พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งภาคการผลิต
- (๖) พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- (๗) พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

◆ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๖

กำหนดเป้าประสงค์การพัฒนา ดังนี้

- (๑) พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ ICT ของกระทรวงมหาดไทยมีประสิทธิภาพสูง มีมาตรฐานในระดับสากล
- (๒) บุคลากรมีขีดความสามารถในการใช้ ICT ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจ
- (๓) ระบบ ICT ที่มีความทันสมัย อัจฉริยะ และบูรณาการกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ศูนย์กลางระบบ ICT กระทรวงมหาดไทยของประเทศที่ประชาชน (ผู้ใช้บริการ) ประทับใจ เชื่อมั่น มีความสุขเมื่อใช้บริการ
- (๕) ระบบ ICT ที่สามารถสนองต่อภารกิจและยุทธศาสตร์ของกระทรวงมหาดไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- (๖) พัฒนาระบบ ICT เพื่อขับเคลื่อนสังคมสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และภูมิปัญญา

◆ **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑** กำหนดเป้าประสงค์การพัฒนา ดังนี้

- (๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น (TongTinNet)
- (๒) พัฒนา ICT เพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร และพัฒนา ICT การให้บริการกับประชาชน (e-Local Admin)
- (๓) พัฒนา ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น
- (๔) พัฒนา ICT เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น
- (๕) พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์

◆ **การวิเคราะห์สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลเวียง**

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลเวียงเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- มีผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลเวียงทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities)

- มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เลือกจำนวนมาก
 - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน
- อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกเทศบาลตำบลเวียง
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ ๒

แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนา ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียง พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๑

แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลเวียง ประกอบด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แผนงาน โครงการ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision) ด้าน ICT ของเทศบาลตำบลเวียง

“เทศบาลอัจฉริยะ บริการทันสมัย โปร่งใส ใส่ใจประชาชน”

พันธกิจ (Mission) ด้าน ICT ของเทศบาลตำบลเวียง กำหนดไว้ ๕ ประการ ดังนี้

- (๑) ส่งเสริมและพัฒนาระบบเครือข่าย ICT ของท้องถิ่นในลักษณะศูนย์ข้อมูลเพื่อให้บริการประชาชน
- (๒) บันทึกข้อมูล หรือ ปรับปรุงข้อมูล และประมวลผลข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น เพื่อใช้ในการบริหารราชการท้องถิ่นงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ
- (๓) พัฒนาระบบงานและเครือข่ายสื่อสารให้เป็นไปอย่างทั่วถึง เพียงพอและรวดเร็ว
- (๔) พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เป็นผู้มีความรู้ และพัฒนาบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานให้สามารถใช้ ICT บริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๕) ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึง ICT ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้กำหนดไว้ จึงได้วางยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานไว้ ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนา/จัดหาระบบเครือข่าย และบูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ
ข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่ครอบคลุมพื้นที่และลักษณะการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

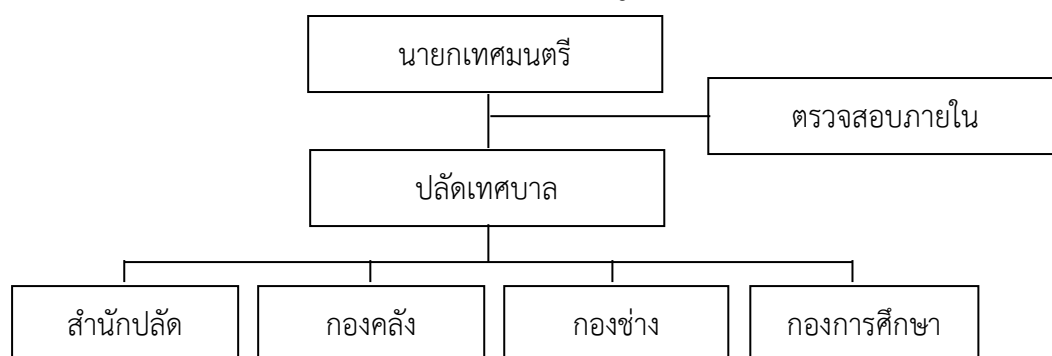
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และทันสมัย

พัฒนาระบบงาน/ฐานข้อมูลเพื่อช่วยการปฏิบัติงานและสนับสนุนการบริหารงาน
ภายในองค์กร และการพัฒนาระบบสารสนเทศ/ฐานข้อมูลของหน่วยงานเพื่อให้บริการแก่ส่วนราชการและ
ประชาชน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการพัฒนาต่อยอดเป็นระบบสารสนเทศระดับต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT

พัฒนาการบริหารและการจัดการกระบวนการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลกลางจังหวัดได้แก่การ
กำหนดมาตรฐาน การวางขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีระบบ ฯลฯ
ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน

โครงสร้างองค์กรปัจจุบัน โครงสร้างองค์กรของเทศบาลตำบลเวียง แบ่งออกเป็น หน่วยตรวจสอบ
ภายใน สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ดังรูป



เป้าประสงค์

เป้าประสงค์โดยรวมของการพัฒนาระบบ ICT ของเทศบาลตำบลเวียงประกอบด้วย

๑. พัฒนาการอำนวยความสะดวกการบริหารราชการของเทศบาลตำบลเวียงโดยใช้ ICT เพื่อให้มีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล

๒. บุคลากรและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพและเพียงพอกับการปฏิบัติงาน ระบบ
ฐานข้อมูลมีความครบถ้วนและเชื่อถือได้มีการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง
ปลอดภัย สามารถเป็นเครือข่ายหลักให้กับท้องถิ่น ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ พัฒนาและพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ให้มีความรู้และมีทักษะ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเครือข่ายไร้พรมแดน

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	แผนปฏิบัติการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	โครงการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ICT ท้องถิ่น	เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ICT ท้องถิ่นให้ครอบคลุม และรวดเร็ว	๑.จัดหา Hard Ware เครือข่ายและเชื่อมโยงภายในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ๒.ติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน	ทำให้ระบบเครือข่ายICT ท้องถิ่นมีความมั่นคง และมีประสิทธิภาพ	หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ICT ได้ครบตามแผน ระบบมีความเสถียรและพร้อมใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ และผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบในระดับดีขึ้น	สำนักปลัด
๒	บันทึกข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และประมวลผลข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำและพัฒนาท้องถิ่น	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลระบบสารสนเทศ ๒.ติดตามการบันทึก และการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ	ทำให้มีข้อมูลสารสนเทศในการใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน	มีการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย ร้อยละของข้อมูลที่ได้รับปรับปรุงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลเพื่อการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด
๓	โครงการให้บริการ ภาครัฐ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Service	เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนของภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใน และสนับสนุนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน	พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการออนไลน์ของหน่วยงานให้ครอบคลุมบริการหลัก จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะด้านดิจิทัล และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงและใช้บริการผ่านระบบ e-Service อย่างทั่วถึง	ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสในการรับบริการภาครัฐ หน่วยงานมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมากขึ้น และเกิดภาพลักษณ์ที่ทันสมัยสอดคล้องกับรัฐบาลดิจิทัล	จำนวนบริการภาครัฐที่เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service เพิ่มขึ้น ร้อยละของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการออนไลน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดีขึ้น	สำนักปลัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	แผนปฏิบัติการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	โครงการปรับปรุงระบบ ICT ของ เทศบาลตำบล	เพื่อให้มีวัสดุอุปกรณ์ ICT ในการปฏิบัติงาน	จัดซื้อครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์และอื่นๆ	ทำให้มีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานด้าน ICT	ระบบ ICT ของเทศบาลได้รับการปรับปรุงและพร้อมใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ บุคลากรสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และระดับความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับดีขึ้น	สำนักปลัด
๒	โครงการจัดทำคู่มือประชาชน	เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ	จัดทำคู่มือประชาชนให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานของ เทศบาลตำบล	ทำให้ประชาชนรับทราบข้อมูลในการติดต่องานราชการ ได้รับความสะดวก	คู่มือประชาชนจัดทำแล้วเสร็จครบทุกประเภทบริการของเทศบาล ประชาชนสามารถเข้าถึงคู่มือได้สะดวก และมีระดับความพึงพอใจต่อคู่มือประชาชนอยู่ในระดับดีขึ้น	สำนักปลัด
๓	จัดทำเว็บไซต์ ข่าวประชาสัมพันธ์ของ เทศบาลตำบล	เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น	ทำให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลตำบลได้อย่างทั่วถึง	เว็บไซต์เทศบาลเปิดใช้งานครบถ้วนและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และประชาชนมีความพึงพอใจต่อความสะดวกและเนื้อหาข่าวสารในระดับดีขึ้น	สำนักปลัด
๔	จัดทำเว็บไซต์ ภาพกิจกรรมของ เทศบาลตำบล	เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น	ทำให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลตำบลได้อย่างทั่วถึง	เว็บไซต์ภาพกิจกรรมจัดทำครบทุกกิจกรรมสำคัญของเทศบาล ภาพและข้อมูลถูกต้อง ชัดเจน สามารถเข้าถึงได้สะดวก และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับชมภาพกิจกรรมในระดับดีขึ้น	สำนักปลัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	แผนปฏิบัติการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้าน ICT	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ การใช้งานด้าน ICT	จัดอบรมบุคลากรของเทศบาลตำบลให้มีความรู้ด้าน IT ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น	ทำให้บุคลากรท้องถิ่นมีความรู้และทักษะในการใช้งานด้าน IT	บุคลากรได้รับการอบรมด้าน ICT ครบตามแผนร้อยละของบุคลากรที่สามารถนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานได้จริงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และระดับความพึงพอใจต่อการอบรมอยู่ในระดับดีขึ้นไป.	สำนักปลัด
๒	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บ/นำเข้า/ตรวจสอบข้อมูลในฐาน ข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น	เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น	ปรับปรุงคำสั่งให้เป็นปัจจุบันเพื่อรองรับการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น	ทำให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุม และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้	เจ้าหน้าที่ได้รับการแต่งตั้งครบตามจำนวนที่กำหนด ข้อมูลถูกจัดเก็บและตรวจสอบครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐาน และสามารถใช้งานข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ.	สำนักปลัด
๓	จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-เพื่อให้มีแผนแม่บทสารสนเทศท้องถิ่น -เพื่อวางแผนนโยบายในการบริหารงานด้าน ICT ท้องถิ่น	จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศให้สอดคล้องกับสถานการณ์ กำหนดแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลและแนวทางมาตรการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ	-ทำให้มีความมั่นใจในการใช้ระบบสารสนเทศ -ทำให้มีแผนงาน/โครงการในการดำเนินการตามแผนสารสนเทศ	จัดประชุมคณะกรรมการครบตามแผน จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของที่กำหนด และมีมติหรือข้อเสนอแนะนำไปใช้ปรับปรุงระบบ ICT ของเทศบาลอย่างเป็นรูปธรรม	สำนักปลัด

ที่	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรมหลัก	วัตถุประสงค์	แผนปฏิบัติการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๔	สำรวจความต้องการข้อมูล ข่าวสารแต่ละประเภทของ ผู้บริหารและพนักงาน	เพื่อให้มีข้อมูลประกอบ ในการปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ	จัดทำแบบสำรวจ	ทำให้การบริหารงานระบบ ICT มีความรัดกุม และ รอบคอบ	ดำเนินการสำรวจครบทุกกลุ่มผู้บริหารและ พนักงาน ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจไม่น้อย กว่าร้อยละ ๘๐ และได้ข้อมูลความต้องการที่ ชัดเจนเพื่อนำไปปรับปรุงระบบสารสนเทศของ เทศบาล.	สำนักปลัด
๕	รายงานและประเมินผล ความก้าวหน้าในการ จัดเก็บข้อมูลให้ผู้บริหาร ทราบ	เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ บริหารจัดการองค์กร	ติดตามการพัฒนา ฐานข้อมูลในระบบ ฐานข้อมูลท้องถิ่นและ รายงาน	ทำให้ระบบการติดตามการใช้ งานระบบสารสนเทศเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	จัดทำรายงานความก้าวหน้าการจัดเก็บข้อมูลตาม แผนครบถ้วน รายงานส่งผู้บริหารตรงตาม กำหนดเวลา และผู้บริหารมีความพึงพอใจต่อ ความครบถ้วนและความชัดเจนของข้อมูลใน ระดับดีขึ้น	สำนักปลัด

ส่วนที่ ๔

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

- ๑) ให้ส่วนราชการในเทศบาลตำบลเวียงจัดทำ งาน/แผนงาน/โครงการ ทั้งที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ที่กำหนดไว้
- ๒) การเพิ่มเติม ปรับปรุง งาน/แผนงาน/โครงการ ตามข้อ๑)สามารถดำเนินการได้ตามสถานการณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามที่ เทศบาลตำบลเวียงกำหนด
- ๓) การทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทฯเทศบาลตำบลเวียง จะดำเนินการทุกๆ๔ ปี หรือเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๔) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนราชการในเทศบาลตำบลเวียงมีหน้าที่อำนวยการ กำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล การพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้เป็นไปตามแผนฯ
- ๕) หัวหน้าส่วนราชการเทศบาลตำบลเวียงจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารประจำปี เพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลเวียง ผ่านงานนโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล
- ๖) งานนโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล รวบรวมรายงาน และจัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปี ของ เทศบาลตำบลเวียงเพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลเวียง

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลเวียง

ที่ ๓๘๒/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลตำบลเวียง

.....

ด้วยปัจจุบันการสื่อสารไร้พรมแดนเกิดขึ้นทั่วภูมิภาค สืบเนื่องจากการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการขยายตัวของเศรษฐกิจ และชุมชนอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการเตรียมการรับมือการเติบโตของสิ่งเหล่านี้ ให้ทันต่อโลกปัจจุบัน และเตรียมการรับมือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคตอีกทางหนึ่งด้วย

การนี้เพื่อเป็นการตอบสนองและเตรียมการรับมือการเติบโตของระบบสารสนเทศดังกล่าว และเพื่อให้มีผู้รับผิดชอบในการดูแล ปรับปรุง และแก้ไขระบบสารสนเทศในองค์กร จึงอาศัยอำนาจตามความมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๕ วรรคท้ายแห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลเวียง ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลเวียง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. เจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดูแล รับผิดชอบ ประชุม พิจารณา วิเคราะห์ ประเมิน ผลรวมรวมถึงเสนอแนะ ปัญหา ข้อขัดข้อง ขั้นตอน การปรับปรุง แนวทางการแก้ไข และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลเวียง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลเวียง

ด้วยเทศบาลตำบลเวียง ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศในการบริหารจัดการ ด้วยปัจจุบันการสื่อสารไร้พรมแดนเกิดขึ้นทั่วภูมิภาค สืบเนื่องจากการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการขยายตัวของเศรษฐกิจ และชุมชนอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการเตรียมการรับมือการเติบโตของสิ่งเหล่านี้ ให้ทันต่อโลกปัจจุบัน และเตรียมการรับมือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคตอีกทางหนึ่งด้วย

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลเวียงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เทศบาลตำบลเวียง จึงขอประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลเวียง เป็นแนวทางหลักในการดำเนินการ ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายพลภพ มานะมนตรีกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียง