

**กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข**

**แบบประเมินมาตรฐาน  
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

**ประจำปี .........................**

**ส่วนที่ 2**

**การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)   
และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)**

**ประเด็นงานที่ 2.3**

**การจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด**

**รหัสการรับรอง EHA : 2003**

**ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : ........................................................................................................**

**ที่ตั้งหน่วยงาน : ................................................................................................................................**

**…………………………………………………………………………………………………………………..**

**วันที่ตรวจประเมิน : ……………………………………………… ครั้งที่รับการตรวจประเมิน: ………………….**

**สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี................**

**ประเด็นงานที่ 2.3 การจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด**

**รหัสการรับรอง EHA : 2003**

ชื่อ อปท. ......................................................อำเภอ............................................จังหวัด.........................................

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **ร้อยละคะแนนที่ได้** |
| **องค์ประกอบที่ 1 - 5**  ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (LPA) (คะแนนเฉลี่ยรวม) | **(A)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | |
| **คะแนน** | **ร้อยละ** |
| **องค์ประกอบที่ 6** | **การจัดการกระบวนการ** | **100** | **(B)** |  |
| **องค์ประกอบที่ 7** | **การวัดผลลัพธ์** | **100** | **(C)** |
| **คะแนนรวม** | | **200** | **(D)** |  |

**หมายเหตุ :** 1. ร้อยละของคะแนนรวม = (D) x 100 ; (D) = (B) +(C) 200

2. ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

3. ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่า

ร้อยละ 80

**ลงชื่อ ..............................................................**

**🞏 ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง**

**🞏 ผ่านระดับพื้นฐาน**

**🞏 ไม่ผ่าน**

**(............................................................)**

**ตำแหน่ง ..............................................................**

(ผู้รับการประเมิน)

**คณะผู้ตรวจประเมิน**

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ..............................................................

**รหัสการรับรอง EHA : 2003**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.3 การจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด รหัสการรับรอง EHA : 2003 ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 4 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**ตารางที่ 5** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่ม หยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

**ตารางที่ 6** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด

ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” **ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”**

| **ขั้นตอนที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน** | | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้(B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** | | | | | | |
| 1 | กำหนดผู้รับผิดชอบ | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | - คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบ ต้องมีความรู้ทางด้านสาธารณสุขและการจัดการน้ำบริโภคหรือคณะทำงาน/เอกสารมอบหมายงาน (5 คะแนน)  - มีการประชุมคณะกรรมการฯ (5คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** | | | | | | |
| 2 | สำรวจ จัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์พื้นฐาน ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | 1. ทะเบียนข้อมูลผู้ประกอบการ -ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ -น้ำดื่มบรรจุขวด  (ข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางการติดต่อ)  (5 คะแนน)  2. ข้อมูลสุขลักษณะของ –ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ –น้ำดื่มบรรจุขวด ซึ่งประกอบด้วยแผนที่ แผนผัง ที่ตั้งและข้อมูลอื่นๆ ตามแบบสำรวจฯ (5 คะแนน) |
| 3 | รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยงด้านสุขลักษณะของตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด  **ขวด** | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | 1. เอกสารสรุปข้อมูลพื้นฐาน ตามขั้นตอนที่ 2 และสภาพปัญหาตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุ (5 คะแนน)  2. แนวทาง และมาตรการการแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ค้นพบ  (5 คะแนน) |
| 4 | การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง    **โครงสร้าง** | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | 1. เอกสารโครงการ/ ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพ  - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ - ผู้ประกอบการ - อาสาสมัครในชุมชน โรงเรียน เป็นต้น  (5 คะแนน)  2. มีหลักฐานแสดงถึงการดำเนินงานของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ  (5 คะแนน) |
| 5 | การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น เรื่อง การควบคุมกิจการ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ  น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 25 |  | 1. ข้อบัญญัติท้องถิ่นยังไม่มีผลบังคับใช้แต่มีหลักฐาน ร่าง ข้อบัญญัติการควบคุมกิจการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด  อยู่ระหว่างดำเนินการ รออนุมัติจากสภาฯ  (10 คะแนน)  2.มีข้อบัญญัติท้องถิ่นตามกฎหมาย  - การประกาศใช้ เทศบัญญัติการควบคุมกิจการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด(25 คะแนน) |
| 6 | วางแผนตรวจประเมินคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/  น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 5 |  | แผนและรายงานการตรวจประเมินคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญและน้ำดื่ม บรรจุขวด (5 คะแนน) |
| 7 | การเฝ้าระวังคุณภาพ  ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ  น้ำดื่มบรรจุขวด | | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 25 |  | 1. 1.ผลการตรวจเฝ้าระวังคุณภาพน้ำด้วยชุดทดสอบทุก 4 เดือน (ตามฤดูกาล) 2. (10 คะแนน) 3. 2. ผลการตรวจคุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ 1ครั้ง 4. โดยสุ่มตัวอย่าง ดังนี้ 5. 2.1) น้ำต้นท่อจากหน่วยผลิตก่อนจ่ายเข้าระบบ 1 ตัวอย่าง หรือขอเอกสารจากหน่วยผลิต โดย ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการต้องยืนยันได้ว่าแหล่งน้ำนั้นไม่มีปัญหาทางด้านเคมี 6. 2.2) น้ำปลายท่อจากหัวจ่ายหรือจุดบรรจุน้ำ 1 ตัวอย่าง ตรวจวิเคราะห์ฯตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด แต่หากผลการตรวจวิเคราะห์ฯ น้ำต้นท่อหรือน้ำเข้าระบบผ่านเกณฑ์ทางด้านเคมี (เคมีทั่วไป โลหะหนัก โลหะหนักเป็นพิษ รวม 16 พารามิเตอร์) อาจจะตรวจวิเคราะห์เฉพาะทางด้านกายภาพและแบคทีเรียก็ได้ โดยสุ่มเก็บ 10% ของจำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญทั้งหมด กรณีน้ำบรรจุขวดต้องเก็บตัวอย่างในสถานประกอบการทุกแห่งที่มีในพื้นที่ (15 คะแนน) |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** | | | | | | |
| 8 | สรุปผล/ทบทวนสถานการณ์คุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/  น้ำดื่มบรรจุขวด | | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 5 |  | 1.เอกสารสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวด (2 คะแนน)  2.สรุปและทบทวนสถานการณ์การคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวดตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป (3 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | | | | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/ น้ำบรรจุขวด ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ ตามที่ปรากฏในช่องคะแนนเต็ม

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนน ที่ได้ (C)** | **หมายเหตุ** |
| 1. การควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 : ตู้น้ำหยอดเหรียญ | 1. หลักฐานการออกใบอนุญาตของตู้น้ำหยอดเหรียญ/น้ำบรรจุขวด   โดยมีเงื่อนไขการคิดคะแนนดังนี้  (A/B×50=คะแนนที่ได้)  A:จำนวนที่ออกใบอนุญาต  B:จำนวนทั้งหมด(จำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญ+สถานประกอบการน้ำดื่มบรรจุขวด) | **50** |  |  |
| 2. คุณภาพน้ำตู้หยอดเหรียญ/ น้ำบรรจุขวด | ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการ  - ผลน้ำดิบ(ต้นท่อ) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานทางด้านเคมี (10 คะแนน)  -ผลน้ำจากหัวจ่ายหรือจุดบรรจุน้ำ (ปลายท่อ) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางด้านกายภาพและแบคทีเรีย (40 คะแนน)  โดยมีเงื่อนไขการคิดคะแนนดังนี้  (A/B×50=คะแนนที่ได้)  A:จำนวนที่ผ่านมาตรฐาน (จำนวนน้ำตู้หยอดเหรียญ+น้ำบรรจุขวดจากสถานประกอบการ)  B:จำนวนที่ส่งตรวจ(จำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญ+สถานประกอบการน้ำบรรจุขวด) | **50** |  | **ผลน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ตรวจวิเคราะห์ฯในมาตรฐานคุณภาพงาน SOP ขั้นตอนที่ 7** |
| **รวมคะแนน** | | **100** |  |  |