

**กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข**

**แบบประเมินมาตรฐาน
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

**ประจำปี .........................**

****

**ส่วนที่ 2**

**การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)
และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)**

**ประเด็นงานที่ 2.1**

**การจัดการคุณภาพน้ำประปา**

**(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))**

**รหัสการรับรอง EHA : 2001**

**ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : ........................................................................................................**

**ที่ตั้งหน่วยงาน : ................................................................................................................................**

 **…………………………………………………………………………………………………………………..**

**วันที่ตรวจประเมิน : ……………………………………………… ครั้งที่รับการตรวจประเมิน: ………………….**

**สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี................**

 **ประเด็นงานที่ 2.1 การจัดการคุณภาพน้ำประปา(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.))**

**รหัสการรับรอง EHA : 2001**

ชื่อ อปท. ......................................................อำเภอ............................................จังหวัด.........................................

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **ร้อยละคะแนนที่ได้** |
| **องค์ประกอบที่ 1 - 5** ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (คะแนนเฉลี่ยรวม) | **(A)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** |
| **คะแนน** | **ร้อยละ** |
| **องค์ประกอบที่ 6** | **การจัดการกระบวนการ** | **100** | **(B)** |  |
| **องค์ประกอบที่ 7** | **การวัดผลลัพธ์** | **100** | **(C)** |
| **คะแนนรวม** | **200** | **(D)** |  |

**หมายเหตุ :** 1. ร้อยละของคะแนนรวม = (D) x 100 ; (D) = (B) +(C) 200

2. ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

3. ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่า

 ร้อยละ 80

**ลงชื่อ ..............................................................**

**🞏 ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง**

**🞏 ผ่านระดับพื้นฐาน**

**🞏 ไม่ผ่าน**

 **(............................................................)**

**ตำแหน่ง ..............................................................**

 (ผู้รับการประเมิน)

**คณะผู้ตรวจประเมิน**

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ..............................................................

**รหัสการรับรอง EHA : 2001**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.1 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)) **รหัสการรับรอง EHA : 2001** ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 1 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**ตารางที่ 1** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์การประเมินกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

**ตารางที่ 2** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”

| **ขั้นตอน****ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนน****เต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** |
| 1 | กำหนดผู้รับผิดชอบ  |  มีการดำเนินการ ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | - คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบคณะทำงาน/เอกสารมอบหมายงาน (5 คะแนน)- มีรายงานประชุมคณะกรรมการ(5 คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** |
| 2 | สำรวจ จัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์ ระบบประปา |  มีการดำเนินการ ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.ข้อมูลการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่ อปท. ประกอบด้วย1. ข้อมูลการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่ อปท.ประกอบด้วย - ความครอบคลุมของการให้บริการประชาชน จำนวนครัวเรือน ประชากรในพื้นที่  - ข้อมูลแหล่งน้ำดิบ กำลังการผลิต อัตราการจ่ายน้ำของหน่วยให้บริการ หรือข้อมูลองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับระบบผลิตน้ำประปาในความรับผิดชอบ- เส้นท่อ/แนวการจ่ายน้ำให้ประชาชน/จุดเฝ้าระวังคุณภาพน้ำต้นท่อ ปลายท่อ - แผนผังอธิบายกระบวนการผลิตน้ำประปาตามหลักวิชาการ(Water Supply System)- ข้อมูลการร้องเรียนด้านการบริการ การจัดการ และคุณภาพน้ำประปา (7 คะแนน)2.มีรายงานหรือบทสรุปการวิเคราะห์สถานการณ์ระบบประปาตามข้อมูล หัวข้อที่ 1 (3 คะแนน)3.มีการจัดทำระบบข้อมูล หรือฐานข้อมูลทะเบียนระบบประปาและจัดทำเป็นแฟ้มข้อมูลพร้อมบันทึกลงในระบบคอมพิวเตอร์ หรือ อื่น ๆ ซึ่งต้องมีข้อมูลครบถ้วนตามจำนวนระบบประปาที่ดูแล (5 คะแนน) |
| 3ความเสี่ยงไม่สำคัญ |  ดำเนินการแก้ไขกำหนดมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงความเสี่ยงสำคัญประเมินจุดเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงของระบบประปาการป้องกันความเสี่ยงวิเคราะห์ระบบประปาและบุคลากรที่ดูแลระบบ |  มีการดำเนินการ ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.มีเอกสารข้อมูลผลการวิเคราะห์ รู้สภาพปัญหา ประเมินจุดเสี่ยงและ จัดลำดับความสำคัญของจุดเสี่ยงที่ต้องควบคุมในระบบประปา (ปริมาณน้ำที่จะผลิต/คุณภาพน้ำดิบ/คุณภาพน้ำจ่ายต้นทาง/คุณภาพน้ำปลายท่อหรือหน้ามาตรบ้านผู้ใช้น้ำ ฯลฯ) (10 คะแนน)2.มีแผนพัฒนาปรับปรุงระบบประปาการเฝ้าระวัง และแผนสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาบุคลากร วิชาการ (5 คะแนน) |
| 4 | การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบประปา และอาสาสมัคร, แกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา |  มีการดำเนินการ ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.มีแผนงาน/โครงการอบรมผู้ดูแลระบบประปา หรือสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวข้องกับระบบประปา (3 คะแนน) 2.มีแผนงบประมาณโครงการอบรมอาสาสมัครแกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาด้วยชุดทดสอบภาคสนาม (2 คะแนน)3.มีการอบรมผู้ดูแลระบบประปาอย่างน้อย 1 ครั้ง หรือผู้ดูแลระบบประปาได้รับการอบรม อย่างน้อย 1 คน กรณีมีประสบการณ์การดูแลระบบประปามากกว่า 1 ปีให้พิจารณาการ Refresh ความรู้เทคนิคจากการอบรมหน้างานผลิต (On the job training) จากหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่ เช่น การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค เป็นต้น (5 คะแนน)4.มีการอบรมอาสาสมัคร, แกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาด้วยชุดทดสอบภาคสนาม (5 คะแนน) |
| 5 | พัฒนา/ปรับปรุงระบบประปา |  มีการดำเนินการ ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.มีแผนพัฒนาและรายงานการดำเนินการตามแผนฯและกำหนดเวลา (5คะแนน)2.มีผลการตรวจสอบระบบตามมาตรฐานคุณภาพงาน (10 คะแนน) |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** |
| 6 | การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา |  มีการดำเนินการ ไม่มีการดำเนินการ | 20 |  | 1.มีสรุปผลการเฝ้าระวังฯด้วย ชุดทดสอบ อ.31/ อ.11 ทุกเดือน (5 คะแนน)2.มีผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (21 parameter) ทางห้องปฏิบัติการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (5 คะแนน)3.มีรายงานสรุปข้อมูลสถานการณ์เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา (5 คะแนน)4.มีแผนการสื่อสารความเสี่ยง/ประชาสัมพันธ์รายงานคุณภาพน้ำประปาและมีการเผยแพร่รายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำประปาผ่านช่องทางประจำสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของอปท. ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) 2564 ด้านที่ 5 ธรรมาภิบาล หน้า 8 - 9(5 คะแนน) |
| 7 | สรุปผลการดำเนินงาน |  มีการดำเนินการ ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี (10 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ตามหลักฐานที่ปรากฏ

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | **หมายเหตุ** |
|  1. ระบบการผลิตน้ำประปาได้รับการดูแลบำรุงรักษา (40 คะแนน) |  1. สภาพโดยทั่วไปบริเวณระบบผลิตประปามีความสะอาดเรียบร้อยไม่มีหญ้ารกหรือเศษสิ่งอื่นใดที่ไม่เกี่ยวกับระบบประปาอยู่ในบริเวณระบบประปา 2. ระบบผลิตประปาสามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีแผนสำรองการผลิตน้ำประปากรณีฉุกเฉิน (เช่น การสำรองหรือจัดหาน้ำจากหน่วยผลิตอื่นกรณีภัยแล้ง ฯลฯ) | **20****20** |  | กรณีมีประปามากกว่า 1 แห่งให้คิดคะแนนแต่ละแห่งและนำมาหาค่าเฉลี่ย |
| 2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปา **(60 คะแนน)** |  1. ผลการตรวจพบ Residual Chlorine จากจากระบบผลิตประปา~~(ต้นท่อและปลายท่อ)~~ ต้นท่อต้องเหมาะสมทุกวันหรือทุกสัปดาห์ (15 คะแนน) ~~- ต้นท่อไม่ต่ำกว่า 1.0 ppm~~ ~~(10 คะแนน)~~ ~~- ปลายท่อไม่ต่ำกว่า 0.2 ppm~~ ~~(10 คะแนน)~~ 2. มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาต้นท่อและปลายท่อในจำนวนประปาที่ดูแลทุกแห่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (10 คะแนน)3. ผลการตรวจสอบคุณภาพ น้ำประปาต้นท่อและปลายท่อตามข้อที่ 2 นำมาวิเคราะห์จัดกลุ่มตามระบบประปาที่คุณภาพน้ำ**ผ่าน**ตามเกณฑ์ฯ โดยกำหนดสัดส่วนในการให้คะแนนดังนี้  3.1 ผ่านเกณฑ์ < 30 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 10 คะแนน 3.2 ผ่านเกณฑ์ 30-50 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 20 คะแนน 3.3 ผ่านเกณฑ์ > 50 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 30 คะแนน | **15****15****30** |  | ผลการเฝ้าระวัง Residual Chlorineด้วยอุปกรณ์การตรวจสอบหน้างานทั้งต้นท่อและปลายท่อโดยต้องมีการบันทึกผล ค่าตรวจวัดได้ขณะนั้น พร้อมภาพถ่ายดำเนินงานกรณีมีประปามากกว่า 1 แห่งให้คิดคะแนนแต่ละแห่งและนำมาหาค่าเฉลี่ย เช่น อปท. ก. มีระบบผลิตน้ำประปา 3 แห่ง ผลคุณภาพน้ำ 6 ตัวอย่าง ผ่านเกณฑ์ฯ 4 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 66 เข้าเกณฑ์ข้อ 3.3 ได้คะแนนด้านคุณภาพน้ำ 30 คะแนน เป็นต้น |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  |

**รหัสการรับรอง EHA : 2002**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.2 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น) **รหัสการรับรอง EHA : 2002** ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 3 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**ตารางที่ 3** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

**ตารางที่ 4** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)

 ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” **ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”**

| **ขั้นตอน****ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** |
| 1 |  กำหนดผู้รับผิดชอบ |  มีการดำเนินการ ไม่มีการ  ดำเนินการ |  10 |  | - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาของอปท.ที่มีหน่วยบริการน้ำประปาในพื้นที่เป็นองค์ประกอบอย่างน้อย 1 คน  (5 คะแนน)- มีรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ (5 คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** |
| 2 | วิเคราะห์สถานการณ์คุณภาพน้ำประปาที่ให้บริการในพื้นที่  |  มีการดำเนินการ ไม่มีการ  ดำเนินการ |  20 |  | 1.มีการนำข้อมูลคุณภาพน้ำประปาจากหน่วยผลิตที่ให้บริการในพื้นที่ หรือจากหน่วยงานอื่น หรือ อปท.ตรวจสอบเอง มาวิเคราะห์สถานการณ์คุณภาพน้ำประปา(5 คะแนน)2.มีการจัดทำสรุปสถานการณ์คุณภาพน้ำประปาในพื้นที่(10 คะแนน)3.วิเคราะห์ประเด็นปัญหาคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ (5 คะแนน) |
| 3 | วางแผนและกำหนดประเด็น การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาและจุดเก็บตัวอย่าง |  มีการดำเนินการ ไม่มีการ  ดำเนินการ |  10 |  | มีแผนการดำเนินงานเฝ้าระวังในพื้นที่ตามประเด็นปัญหาที่วิเคราะห์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 อย่างชุดเจน โดย 🗸กำหนดผู้รับผิดชอบ 🗸ระยะเวลาดำเนินการ 🗸จุดเก็บตัวอย่าง 🗸แผนที่แสดงระยะห่างจากระบบผลิตถึงจุดเก็บปลายท่อ🗸จำนวนตัวอย่าง (10 คะแนน) |
| 4 | พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง |  มีการดำเนินการ ไม่มีการ  ดำเนินการ |  10 |  | 1. มีเอกสารโครงการ / ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ ได้แก่ กลุ่ม อสม. แกนนำชุมชน แกนนำนักเรียน ฯลฯ (5 คะแนน)2. มีเครือข่ายในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำในชุมชน โดยมีทะเบียนเครือข่ายฯ ที่ระบุชื่อ ประเภทแกนนำช่องทางการติดต่อ (5 คะแนน) |
| 5 | เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา |  มีการดำเนินการ ไม่มีการ  ดำเนินการ |  25 |  | 1. 1. มีหลักฐานแสดงถึง การดำเนินงานของเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ตามขั้นตอนที่ 4 (10 คะแนน)
2. 2. มีสรุปผลการเฝ้าระวังฯด้วยชุดทดสอบ อ.31/ อ.11 ทุก 4เดือน (ตามฤดูกาล) ให้ผู้บริหารรับทราบ (5 คะแนน)
3. 3. มีผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการประจำปี หรือจากหน่วยผลิตที่ให้บริการในพื้นที่ หรือ อปท. ดำเนินการ ส่งตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเอง ตาม
4. เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (10 คะแนน)
 |
| 6 | แจ้งข้อมูลการเฝ้าระวังให้หน่วยผลิตทราบ |  มีการดำเนินการ ไม่มีการ  ดำเนินการ |  15 |  | มีหลักฐาน/เอกสารแสดง การแจ้งผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้หน่วยผลิตทราบ เช่น ส่งหนังสือแจ้งหน่วยงาน หรือสรุปรายงานการประชุมที่มีหน่วยผลิตเข้าร่วมประชุม หรือมีหลักฐานที่แสดงว่าหน่วยผลิตรับทราบข้อมูลที่อปท.เฝ้าระวัง (15 คะแนน ) |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** |
| 7 | ทบทวนแผนการดำเนินงานและสรุปผลการดำเนินงาน |  มีการดำเนินการ ไม่มีการ  ดำเนินการ |  10 |  | 1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาประจำปี ตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) (5 คะแนน)2. มีการทบทวนบริบทสถานการณ์สภาพแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงในพื้นที่และแนวทางส่งเสริมการเฝ้าระวังต่อไป (5 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น) ในพื้นที่รับผิดชอบ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ ตามหลักฐานที่ปรากฏ

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้ (C)** | **หมายเหตุ** |
| 1. การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา**(50 คะแนน)** | 1. ผลตรวจสอบคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำประปาปลายท่อ (15 คะแนน)- ต่ำกว่า 0.2 ppm เกินกว่า 50% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (5 คะแนน)- ต่ำกว่า 0.2 ppm เกินกว่า 20% แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (10 คะแนน)- ต่ำกว่า 0.2 ppm ไม่เกิน 20% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (15 คะแนน)2.ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา (ต้นท่อและปลายท่อ) ประจำปีตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) (25 คะแนน)- มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ บางจุด (10 คะแนน)- มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ ทั้งหมด (25 คะแนน) 3.หลักฐาน/เอกสารผลการดำเนินการของหน่วยผลิตประปาที่แก้ไขคุณภาพน้ำประปาตามผลการเฝ้าระวังที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งให้หน่วยผลิตรับทราบ (10 คะแนน) | **15****25****10** |  | หลักฐาน ประเด็นที่ 1 ข้อที่ 2 ต้องมีหลักฐานผลคุณภาพน้ำประปาที่ส่งตรวจเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (21 parameter)ปรากฎ |
| **2.**  การสร้างความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา **(50 คะแนน)** | 1. หลักฐาน/เอกสารของหน่วยผลิตประปาผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ หรือผ่านการรับรองสถานีผลิตน้ำภายใต้โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา (Water is Life ; WIL) หรือมาตรฐานจากหน่วยงานอื่นเทียบเท่าหรือไม่น้อยกว่ามาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter)2.การประชาสัมพันธ์ผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ให้ประชาชนรับทราบ3.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเครือข่ายเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน | **10****20****20** |  |  |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  |

**รหัสการรับรอง EHA : 2003**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.3 การจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด รหัสการรับรอง EHA : 2003 ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 4 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

 **ตารางที่ 5** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่ม หยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

 **ตารางที่ 6** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด

 ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” **ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”**

| **ขั้นตอนที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้(B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** |
| 1 | กำหนดผู้รับผิดชอบ | 🞏 มีการดำเนินการ🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | - คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบ ต้องมีความรู้ทางด้านสาธารณสุขและการจัดการน้ำบริโภคหรือคณะทำงาน/เอกสารมอบหมายงาน (5 คะแนน)- มีการประชุมคณะกรรมการฯ (5คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** |
| 2 | สำรวจ จัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์พื้นฐาน ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 10 |   | 1. ทะเบียนข้อมูลผู้ประกอบการ-ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ-น้ำดื่มบรรจุขวด(ข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางการติดต่อ)  (5 คะแนน)2. ข้อมูลสุขลักษณะของ –ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ –น้ำดื่มบรรจุขวด ซึ่งประกอบด้วยแผนที่ แผนผัง ที่ตั้งและข้อมูลอื่นๆ ตามแบบสำรวจฯ (5 คะแนน) |
| 3 | รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยงด้านสุขลักษณะของตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด**ขวด** | 🞏 มีการดำเนินการ🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | 1. เอกสารสรุปข้อมูลพื้นฐาน ตามขั้นตอนที่ 2 และสภาพปัญหาตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุ (5 คะแนน)2. แนวทาง และมาตรการการแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ค้นพบ  (5 คะแนน) |
| 4 | การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง**โครงสร้าง** |   🞏 มีการดำเนินการ 🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | 1. เอกสารโครงการ/ ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพ- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ - ผู้ประกอบการ - อาสาสมัครในชุมชน โรงเรียน เป็นต้น (5 คะแนน)2. มีหลักฐานแสดงถึงการดำเนินงานของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ(5 คะแนน) |
| 5 | การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น เรื่อง การควบคุมกิจการ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 25 |  | 1. ข้อบัญญัติท้องถิ่นยังไม่มีผลบังคับใช้แต่มีหลักฐาน ร่าง ข้อบัญญัติการควบคุมกิจการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด อยู่ระหว่างดำเนินการ รออนุมัติจากสภาฯ (10 คะแนน)2.มีข้อบัญญัติท้องถิ่นตามกฎหมาย- การประกาศใช้ เทศบัญญัติการควบคุมกิจการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด(25 คะแนน)~~- มีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการตู้น้ำดื่ม หยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด (5 คะแนน)~~  |
| 6 | วางแผนตรวจประเมินคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวด |  🞏 มีการดำเนินการ 🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 5 |  | แผนและรายงานการตรวจประเมินคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญและน้ำดื่ม บรรจุขวด (5 คะแนน) |
| 7 | การเฝ้าระวังคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญน้ำดื่มบรรจุขวด |  🞏 มีการดำเนินการ 🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 25  |  | 1. 1.ผลการตรวจเฝ้าระวังคุณภาพน้ำด้วยชุดทดสอบทุก 4 เดือน (ตามฤดูกาล)
2. (10 คะแนน)
3. 2. ผลการตรวจคุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ 1ครั้ง
4. โดยสุ่มตัวอย่าง ดังนี้
5. 2.1) น้ำต้นท่อจากหน่วยผลิตก่อนจ่ายเข้าระบบ 1 ตัวอย่าง หรือขอเอกสารจากหน่วยผลิต โดย ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการต้องยืนยันได้ว่าแหล่งน้ำนั้นไม่มีปัญหาทางด้านเคมี
6. 2.2) น้ำปลายท่อจากหัวจ่ายหรือจุดบรรจุน้ำ 1 ตัวอย่าง ตรวจวิเคราะห์ฯตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด แต่หากผลการตรวจวิเคราะห์ฯ น้ำต้นท่อหรือน้ำเข้าระบบผ่านเกณฑ์ทางด้านเคมี (เคมีทั่วไป โลหะหนัก โลหะหนักเป็นพิษ รวม 16 พารามิเตอร์) อาจจะตรวจวิเคราะห์เฉพาะทางด้านกายภาพและแบคทีเรียก็ได้ โดยสุ่มเก็บ 10% ของจำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญทั้งหมด กรณีน้ำบรรจุขวดต้องเก็บตัวอย่างในสถานประกอบการทุกแห่งที่มีในพื้นที่ (15 คะแนน)
 |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** |
| 8  | สรุปผล/ทบทวนสถานการณ์คุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 5 |  | 1.เอกสารสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวด (2 คะแนน)2.สรุปและทบทวนสถานการณ์การคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวดตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป (3 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/ น้ำบรรจุขวด ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ ตามที่ปรากฏในช่องคะแนนเต็ม

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้ (C)** | **หมายเหตุ** |
|  1. การควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 : ตู้น้ำหยอดเหรียญ | 1. หลักฐานการออกใบอนุญาตของตู้น้ำหยอดเหรียญ/น้ำบรรจุขวด

โดยมีเงื่อนไขการคิดคะแนนดังนี้(A/B×50=คะแนนที่ได้)A:จำนวนที่ออกใบอนุญาตB:จำนวนทั้งหมด(จำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญ+สถานประกอบการน้ำดื่มบรรจุขวด) | **50** |  |  |
| 2. คุณภาพน้ำตู้หยอดเหรียญ/ น้ำบรรจุขวด | ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการ - ผลน้ำดิบ(ต้นท่อ) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานทางด้านเคมี (10 คะแนน)-ผลน้ำจากหัวจ่ายหรือจุดบรรจุน้ำ (ปลายท่อ) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางด้านกายภาพและแบคทีเรีย (40 คะแนน)โดยมีเงื่อนไขการคิดคะแนนดังนี้(A/B×50=คะแนนที่ได้)A:จำนวนที่ผ่านมาตรฐาน (จำนวนน้ำตู้หยอดเหรียญ+น้ำบรรจุขวดจากสถานประกอบการ)B:จำนวนที่ส่งตรวจ(จำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญ+สถานประกอบการน้ำบรรจุขวด) | **50** |  | **ผลน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ตรวจวิเคราะห์ฯในมาตรฐานคุณภาพงาน SOP ขั้นตอนที่ 7** |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  |