

**กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข**

**แบบประเมินมาตรฐาน  
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

**ประจำปี .........................**

****

**ส่วนที่ 2**

**การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)   
และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)**

**ประเด็นงานที่ 2.1**

**การจัดการคุณภาพน้ำประปา**

**(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))**

**รหัสการรับรอง EHA : 2001**

**ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : ........................................................................................................**

**ที่ตั้งหน่วยงาน : ................................................................................................................................**

**…………………………………………………………………………………………………………………..**

**วันที่ตรวจประเมิน : ……………………………………………… ครั้งที่รับการตรวจประเมิน: ………………….**

**สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี................**

**ประเด็นงานที่ 2.1 การจัดการคุณภาพน้ำประปา(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(อปท.))**

**รหัสการรับรอง EHA : 2001**

ชื่อ อปท. ......................................................อำเภอ............................................จังหวัด.........................................

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **ร้อยละคะแนนที่ได้** |
| **องค์ประกอบที่ 1 - 5**  ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (LPA) (คะแนนเฉลี่ยรวม) | **(A)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | |
| **คะแนน** | **ร้อยละ** |
| **องค์ประกอบที่ 6** | **การจัดการกระบวนการ** | **100** | **(B)** |  |
| **องค์ประกอบที่ 7** | **การวัดผลลัพธ์** | **100** | **(C)** |
| **คะแนนรวม** | | **200** | **(D)** |  |

**หมายเหตุ :** 1. ร้อยละของคะแนนรวม = (D) x 100 ; (D) = (B) +(C) 200

2. ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

3. ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่า

ร้อยละ 80

**ลงชื่อ ..............................................................**

**🞏 ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง**

**🞏 ผ่านระดับพื้นฐาน**

**🞏 ไม่ผ่าน**

**(............................................................)**

**ตำแหน่ง ..............................................................**

(ผู้รับการประเมิน)

**คณะผู้ตรวจประเมิน**

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ...............................................................

ลงชื่อ ..............................................................

**รหัสการรับรอง EHA : 2001**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.1 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)) **รหัสการรับรอง EHA : 2001** ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 1 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**ตารางที่ 1** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์การประเมินกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา(ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

**ตารางที่ 2** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.))

ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”

| **ขั้นตอน**  **ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนน**  **เต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** | | | | | |
| 1 | กำหนดผู้รับผิดชอบ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | - คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบคณะทำงาน/เอกสารมอบหมายงาน (5 คะแนน)  - มีรายงานประชุมคณะกรรมการ  (5 คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** | | | | | |
| 2 | สำรวจ จัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์  ระบบประปา | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.ข้อมูลการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่ อปท. ประกอบด้วย  1. ข้อมูลการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่ อปท.ประกอบด้วย  - ความครอบคลุมของการให้บริการประชาชน จำนวนครัวเรือน ประชากรในพื้นที่  - ข้อมูลแหล่งน้ำดิบ กำลังการผลิต อัตราการจ่ายน้ำของหน่วยให้บริการ หรือข้อมูลองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับระบบผลิตน้ำประปาในความรับผิดชอบ  - เส้นท่อ/แนวการจ่ายน้ำให้ประชาชน/จุดเฝ้าระวังคุณภาพน้ำต้นท่อ ปลายท่อ  - แผนผังอธิบายกระบวนการผลิตน้ำประปาตามหลักวิชาการ(Water Supply System)  - ข้อมูลการร้องเรียนด้านการบริการ การจัดการ และคุณภาพน้ำประปา  (7 คะแนน)  2.มีรายงานหรือบทสรุปการวิเคราะห์สถานการณ์ระบบประปาตามข้อมูล หัวข้อที่ 1 (3 คะแนน)  3.มีการจัดทำระบบข้อมูล หรือฐานข้อมูลทะเบียนระบบประปาและจัดทำเป็นแฟ้มข้อมูลพร้อมบันทึกลงในระบบคอมพิวเตอร์ หรือ อื่น ๆ ซึ่งต้องมีข้อมูลครบถ้วนตามจำนวนระบบประปาที่ดูแล (5 คะแนน) |
| 3  ความเสี่ยงไม่สำคัญ | ดำเนินการแก้ไข  กำหนดมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง  ความเสี่ยงสำคัญ  ประเมินจุดเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงของระบบประปา  การป้องกันความเสี่ยง  วิเคราะห์ระบบประปาและบุคลากรที่ดูแลระบบ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.มีเอกสารข้อมูลผลการวิเคราะห์ รู้สภาพปัญหา ประเมินจุดเสี่ยงและ จัดลำดับความสำคัญของจุดเสี่ยงที่ต้องควบคุมในระบบประปา (ปริมาณน้ำที่จะผลิต/คุณภาพน้ำดิบ/คุณภาพน้ำจ่ายต้นทาง/คุณภาพน้ำปลายท่อหรือหน้ามาตรบ้านผู้ใช้น้ำ ฯลฯ)  (10 คะแนน)  2.มีแผนพัฒนาปรับปรุงระบบประปาการเฝ้าระวัง และแผนสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาบุคลากร วิชาการ (5 คะแนน) |
| 4 | การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบประปา และอาสาสมัคร, แกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.มีแผนงาน/โครงการอบรมผู้ดูแลระบบประปา หรือสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวข้องกับระบบประปา (3 คะแนน)  2.มีแผนงบประมาณโครงการอบรมอาสาสมัครแกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาด้วยชุดทดสอบภาคสนาม (2 คะแนน)  3.มีการอบรมผู้ดูแลระบบประปา  อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือผู้ดูแลระบบประปาได้รับการอบรม อย่างน้อย 1 คน กรณีมีประสบการณ์การดูแลระบบประปามากกว่า 1 ปีให้พิจารณาการ Refresh ความรู้เทคนิคจากการอบรมหน้างานผลิต (On the job training) จากหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่ เช่น การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค เป็นต้น (5 คะแนน)  4.มีการอบรมอาสาสมัคร, แกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาด้วยชุดทดสอบภาคสนาม (5 คะแนน) |
| 5 | พัฒนา/ปรับปรุงระบบประปา | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 15 |  | 1.มีแผนพัฒนาและรายงานการดำเนินการตามแผนฯและกำหนดเวลา (5คะแนน)  2.มีผลการตรวจสอบระบบตามมาตรฐานคุณภาพงาน (10 คะแนน) |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** | | | | | |
| 6 | การเฝ้าระวัง  คุณภาพน้ำประปา | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 20 |  | 1.มีสรุปผลการเฝ้าระวังฯด้วย ชุดทดสอบ อ.31/ อ.11 ทุกเดือน (5 คะแนน)  2.มีผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (21 parameter) ทางห้องปฏิบัติการ  อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (5 คะแนน)  3.มีรายงานสรุปข้อมูลสถานการณ์เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา (5 คะแนน)  4.มีแผนการสื่อสารความเสี่ยง/ประชาสัมพันธ์รายงานคุณภาพน้ำประปาและมีการเผยแพร่รายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำประปาผ่านช่องทางประจำสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของอปท. ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) 2564 ด้านที่ 5 ธรรมาภิบาล หน้า 8 - 9  (5 คะแนน) |
| 7 | สรุปผลการดำเนินงาน | มีการดำเนินการ  ไม่มีการดำเนินการ | 10 |  | รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี (10 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | | | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ตามหลักฐานที่ปรากฏ

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | **หมายเหตุ** |
| 1. ระบบการผลิตน้ำประปาได้รับการดูแลบำรุงรักษา (40 คะแนน) | 1. สภาพโดยทั่วไปบริเวณระบบผลิตประปามีความสะอาดเรียบร้อยไม่มีหญ้ารกหรือเศษสิ่งอื่นใดที่ไม่เกี่ยวกับระบบประปาอยู่ในบริเวณระบบประปา  2. ระบบผลิตประปาสามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีแผนสำรองการผลิตน้ำประปากรณีฉุกเฉิน (เช่น การสำรองหรือจัดหาน้ำจากหน่วยผลิตอื่นกรณีภัยแล้ง ฯลฯ) | **20**  **20** |  | กรณีมีประปามากกว่า 1 แห่งให้คิดคะแนนแต่ละแห่งและนำมาหาค่าเฉลี่ย |
| 2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปา **(60 คะแนน)** | 1. ผลการตรวจพบ Residual Chlorine จากจากระบบผลิตประปา~~(ต้นท่อและปลายท่อ)~~ ต้นท่อต้องเหมาะสมทุกวันหรือทุกสัปดาห์ (15 คะแนน)  ~~- ต้นท่อไม่ต่ำกว่า 1.0 ppm~~  ~~(10 คะแนน)~~  ~~- ปลายท่อไม่ต่ำกว่า 0.2 ppm~~  ~~(10 คะแนน)~~  2. มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาต้นท่อและปลายท่อในจำนวนประปาที่ดูแลทุกแห่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (10 คะแนน)  3. ผลการตรวจสอบคุณภาพ น้ำประปาต้นท่อและปลายท่อตามข้อที่ 2 นำมาวิเคราะห์จัดกลุ่มตามระบบประปาที่คุณภาพน้ำ**ผ่าน**ตามเกณฑ์ฯ โดยกำหนดสัดส่วนในการให้คะแนนดังนี้  3.1 ผ่านเกณฑ์ < 30 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 10 คะแนน  3.2 ผ่านเกณฑ์ 30-50 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 20 คะแนน  3.3 ผ่านเกณฑ์ > 50 % ของจำนวนประปาทั้งหมด = 30 คะแนน | **15**    **15**  **30** |  | ผลการเฝ้าระวัง Residual Chlorineด้วยอุปกรณ์การตรวจสอบหน้างานทั้งต้นท่อและปลายท่อโดยต้องมีการบันทึกผล ค่าตรวจวัดได้ขณะนั้น พร้อมภาพถ่ายดำเนินงาน  กรณีมีประปามากกว่า 1 แห่งให้คิดคะแนนแต่ละแห่งและนำมาหาค่าเฉลี่ย เช่น อปท. ก. มีระบบผลิตน้ำประปา 3 แห่ง  ผลคุณภาพน้ำ 6 ตัวอย่าง ผ่านเกณฑ์ฯ 4 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 66 เข้าเกณฑ์ข้อ 3.3 ได้คะแนนด้านคุณภาพน้ำ 30 คะแนน เป็นต้น |
| **รวมคะแนน** | | **100** |  |  |

**รหัสการรับรอง EHA : 2002**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.2 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น) **รหัสการรับรอง EHA : 2002** ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 3 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**ตารางที่ 3** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

**ตารางที่ 4** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)

ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” **ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”**

| **ขั้นตอน**  **ที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน(A)** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้ (B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** | | | | | |
| 1 | กำหนดผู้รับผิดชอบ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาของอปท.ที่มีหน่วยบริการน้ำประปาในพื้นที่เป็นองค์ประกอบอย่างน้อย 1 คน  (5 คะแนน)  - มีรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ (5 คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** | | | | | |
| 2 | วิเคราะห์สถานการณ์คุณภาพน้ำประปาที่ให้บริการในพื้นที่ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 20 |  | 1.มีการนำข้อมูลคุณภาพน้ำประปาจากหน่วยผลิตที่ให้บริการในพื้นที่ หรือจากหน่วยงานอื่น หรือ อปท.ตรวจสอบเอง มาวิเคราะห์สถานการณ์คุณภาพน้ำประปา  (5 คะแนน)  2.มีการจัดทำสรุปสถานการณ์คุณภาพน้ำประปาในพื้นที่  (10 คะแนน)  3.วิเคราะห์ประเด็นปัญหาคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ (5 คะแนน) |
| 3 | วางแผนและกำหนดประเด็น การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาและจุดเก็บตัวอย่าง | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | มีแผนการดำเนินงานเฝ้าระวังในพื้นที่ตามประเด็นปัญหาที่วิเคราะห์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 อย่างชุดเจน โดย  🗸กำหนดผู้รับผิดชอบ 🗸ระยะเวลาดำเนินการ  🗸จุดเก็บตัวอย่าง  🗸แผนที่แสดงระยะห่างจากระบบผลิตถึงจุดเก็บปลายท่อ  🗸จำนวนตัวอย่าง  (10 คะแนน) |
| 4 | พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | 1. มีเอกสารโครงการ / ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ ได้แก่ กลุ่ม อสม. แกนนำชุมชน แกนนำนักเรียน ฯลฯ (5 คะแนน)  2. มีเครือข่ายในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำในชุมชน โดยมีทะเบียนเครือข่ายฯ ที่ระบุชื่อ ประเภทแกนนำช่องทางการติดต่อ (5 คะแนน) |
| 5 | เฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 25 |  | 1. 1. มีหลักฐานแสดงถึง การดำเนินงานของเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ตามขั้นตอนที่ 4 (10 คะแนน) 2. 2. มีสรุปผลการเฝ้าระวังฯด้วยชุดทดสอบ อ.31/ อ.11 ทุก 4เดือน (ตามฤดูกาล) ให้ผู้บริหารรับทราบ (5 คะแนน) 3. 3. มีผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการประจำปี หรือจากหน่วยผลิตที่ให้บริการในพื้นที่ หรือ อปท. ดำเนินการ ส่งตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเอง ตาม 4. เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (10 คะแนน) |
| 6 | แจ้งข้อมูลการเฝ้าระวังให้หน่วยผลิตทราบ | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 15 |  | มีหลักฐาน/เอกสารแสดง การแจ้งผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้หน่วยผลิตทราบ เช่น ส่งหนังสือแจ้งหน่วยงาน หรือสรุปรายงานการประชุมที่มีหน่วยผลิตเข้าร่วมประชุม หรือมีหลักฐานที่แสดงว่าหน่วยผลิตรับทราบข้อมูลที่อปท.เฝ้าระวัง  (15 คะแนน ) |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** | | | | | |
| 7 | ทบทวนแผนการดำเนินงาน  และสรุปผลการดำเนินงาน | มีการดำเนินการ  ไม่มีการ  ดำเนินการ | 10 |  | 1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาประจำปี ตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) (5 คะแนน)  2. มีการทบทวนบริบทสถานการณ์สภาพแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงในพื้นที่และแนวทางส่งเสริมการเฝ้าระวังต่อไป (5 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | | | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น) ในพื้นที่รับผิดชอบ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ ตามหลักฐานที่ปรากฏ

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนน ที่ได้ (C)** | **หมายเหตุ** |
| 1. การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา  **(50 คะแนน)** | 1. ผลตรวจสอบคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำประปาปลายท่อ (15 คะแนน)  - ต่ำกว่า 0.2 ppm เกินกว่า 50% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (5 คะแนน)  - ต่ำกว่า 0.2 ppm เกินกว่า 20% แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (10 คะแนน)  - ต่ำกว่า 0.2 ppm ไม่เกิน 20% ของจำนวนจุดตรวจวัดทั้งหมด (15 คะแนน)  2.ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา (ต้นท่อและปลายท่อ) ประจำปีตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter) (25 คะแนน)  - มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ บางจุด (10 คะแนน)  - มีผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ ทั้งหมด (25 คะแนน)  3.หลักฐาน/เอกสารผลการดำเนินการของหน่วยผลิตประปาที่แก้ไขคุณภาพน้ำประปาตามผลการเฝ้าระวังที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งให้หน่วยผลิตรับทราบ  (10 คะแนน) | **15**  **25**  **10** |  | หลักฐาน ประเด็นที่ 1 ข้อที่ 2  ต้องมีหลักฐาน  ผลคุณภาพน้ำประปา  ที่ส่งตรวจเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ.2563 (21 parameter)ปรากฎ |
| **2.**  การสร้างความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา **(50 คะแนน)** | 1. หลักฐาน/เอกสารของหน่วยผลิตประปาผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ หรือผ่านการรับรองสถานีผลิตน้ำภายใต้โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา (Water is Life ; WIL) หรือมาตรฐานจากหน่วยงานอื่นเทียบเท่าหรือไม่น้อยกว่ามาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ.2563 (21 parameter)  2.การประชาสัมพันธ์ผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่ให้ประชาชนรับทราบ  3.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเครือข่ายเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน | **10**  **20**  **20** |  |  |
| **รวมคะแนน** | | **100** |  |  |

**รหัสการรับรอง EHA : 2003**

**แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)**

ประเด็นงานที่ 2.3 การจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด รหัสการรับรอง EHA : 2003 ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขตารางที่ 4 ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**ตารางที่ 5** แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่ม หยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด

|  |  |
| --- | --- |
| **ผ่าน** | มีผลการดำเนินงานได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 60 คะแนน |
| **ไม่ผ่าน** | ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด |

**ตารางที่ 6** แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด

ให้ใส่เครื่องหมาย √ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ”หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” **ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”**

| **ขั้นตอนที่** | **ผังกระบวนการ** | **ผลการประเมิน** | | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้(B)** | **หลักฐาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระยะเตรียมการ** | | | | | | |
| 1 | กำหนดผู้รับผิดชอบ | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | - คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบ ต้องมีความรู้ทางด้านสาธารณสุขและการจัดการน้ำบริโภคหรือคณะทำงาน/เอกสารมอบหมายงาน (5 คะแนน)  - มีการประชุมคณะกรรมการฯ (5คะแนน) |
| **ระยะดำเนินการ** | | | | | | |
| 2 | สำรวจ จัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์พื้นฐาน ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | 1. ทะเบียนข้อมูลผู้ประกอบการ -ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ -น้ำดื่มบรรจุขวด  (ข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางการติดต่อ)  (5 คะแนน)  2. ข้อมูลสุขลักษณะของ –ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ –น้ำดื่มบรรจุขวด ซึ่งประกอบด้วยแผนที่ แผนผัง ที่ตั้งและข้อมูลอื่นๆ ตามแบบสำรวจฯ (5 คะแนน) |
| 3 | รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยงด้านสุขลักษณะของตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด  **ขวด** | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | 1. เอกสารสรุปข้อมูลพื้นฐาน ตามขั้นตอนที่ 2 และสภาพปัญหาตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุ (5 คะแนน)  2. แนวทาง และมาตรการการแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ค้นพบ  (5 คะแนน) |
| 4 | การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง    **โครงสร้าง** | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 10 |  | 1. เอกสารโครงการ/ ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาศักยภาพ  - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ - ผู้ประกอบการ - อาสาสมัครในชุมชน โรงเรียน เป็นต้น  (5 คะแนน)  2. มีหลักฐานแสดงถึงการดำเนินงานของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ  (5 คะแนน) |
| 5 | การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น เรื่อง การควบคุมกิจการ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ  น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 25 |  | 1. ข้อบัญญัติท้องถิ่นยังไม่มีผลบังคับใช้แต่มีหลักฐาน ร่าง ข้อบัญญัติการควบคุมกิจการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด  อยู่ระหว่างดำเนินการ รออนุมัติจากสภาฯ  (10 คะแนน)  2.มีข้อบัญญัติท้องถิ่นตามกฎหมาย  - การประกาศใช้ เทศบัญญัติการควบคุมกิจการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด(25 คะแนน) ~~- มีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการตู้น้ำดื่ม หยอดเหรียญ น้ำดื่มบรรจุขวด (5 คะแนน)~~ |
| 6 | วางแผนตรวจประเมินคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/  น้ำดื่มบรรจุขวด | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | | 5 |  | แผนและรายงานการตรวจประเมินคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญและน้ำดื่ม บรรจุขวด (5 คะแนน) |
| 7 | การเฝ้าระวังคุณภาพ  ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ  น้ำดื่มบรรจุขวด | | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 25 |  | 1. 1.ผลการตรวจเฝ้าระวังคุณภาพน้ำด้วยชุดทดสอบทุก 4 เดือน (ตามฤดูกาล) 2. (10 คะแนน) 3. 2. ผลการตรวจคุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ 1ครั้ง 4. โดยสุ่มตัวอย่าง ดังนี้ 5. 2.1) น้ำต้นท่อจากหน่วยผลิตก่อนจ่ายเข้าระบบ 1 ตัวอย่าง หรือขอเอกสารจากหน่วยผลิต โดย ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการต้องยืนยันได้ว่าแหล่งน้ำนั้นไม่มีปัญหาทางด้านเคมี 6. 2.2) น้ำปลายท่อจากหัวจ่ายหรือจุดบรรจุน้ำ 1 ตัวอย่าง ตรวจวิเคราะห์ฯตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด แต่หากผลการตรวจวิเคราะห์ฯ น้ำต้นท่อหรือน้ำเข้าระบบผ่านเกณฑ์ทางด้านเคมี (เคมีทั่วไป โลหะหนัก โลหะหนักเป็นพิษ รวม 16 พารามิเตอร์) อาจจะตรวจวิเคราะห์เฉพาะทางด้านกายภาพและแบคทีเรียก็ได้ โดยสุ่มเก็บ 10% ของจำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญทั้งหมด กรณีน้ำบรรจุขวดต้องเก็บตัวอย่างในสถานประกอบการทุกแห่งที่มีในพื้นที่ (15 คะแนน) |
| **ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์** | | | | | | |
| 8 | สรุปผล/ทบทวนสถานการณ์คุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/  น้ำดื่มบรรจุขวด | | 🞏 มีการดำเนินการ  🞏 ไม่มีการดำเนินการ | 5 |  | 1.เอกสารสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวด (2 คะแนน)  2.สรุปและทบทวนสถานการณ์การคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/น้ำดื่มบรรจุขวดตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป (3 คะแนน) |
| **รวมคะแนน** | | | | **100** |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์** คะแนนเต็ม 100 คะแนน

**คำชี้แจง** : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการคุณภาพตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ/ น้ำบรรจุขวด ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

**กรณี**  1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ระบุคะแนนที่ได้ ตามที่ปรากฏในช่องคะแนนเต็ม

2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวัด** | **หลักฐาน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนน ที่ได้ (C)** | **หมายเหตุ** |
| 1. การควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 : ตู้น้ำหยอดเหรียญ | 1. หลักฐานการออกใบอนุญาตของตู้น้ำหยอดเหรียญ/น้ำบรรจุขวด   โดยมีเงื่อนไขการคิดคะแนนดังนี้  (A/B×50=คะแนนที่ได้)  A:จำนวนที่ออกใบอนุญาต  B:จำนวนทั้งหมด(จำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญ+สถานประกอบการน้ำดื่มบรรจุขวด) | **50** |  |  |
| 2. คุณภาพน้ำตู้หยอดเหรียญ/ น้ำบรรจุขวด | ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการ  - ผลน้ำดิบ(ต้นท่อ) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานทางด้านเคมี (10 คะแนน)  -ผลน้ำจากหัวจ่ายหรือจุดบรรจุน้ำ (ปลายท่อ) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทางด้านกายภาพและแบคทีเรีย (40 คะแนน)  โดยมีเงื่อนไขการคิดคะแนนดังนี้  (A/B×50=คะแนนที่ได้)  A:จำนวนที่ผ่านมาตรฐาน (จำนวนน้ำตู้หยอดเหรียญ+น้ำบรรจุขวดจากสถานประกอบการ)  B:จำนวนที่ส่งตรวจ(จำนวนตู้น้ำหยอดเหรียญ+สถานประกอบการน้ำบรรจุขวด) | **50** |  | **ผลน้ำตามเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ตรวจวิเคราะห์ฯในมาตรฐานคุณภาพงาน SOP ขั้นตอนที่ 7** |
| **รวมคะแนน** | | **100** |  |  |